



Installationsguide

# FIBERNET TIL DIT BEHOV



UNDERSØGELSE



BESLUTNING



PLANLÆGNING



**ETABLERING**



DRIFT

# GUIDE TIL INSTALLATION AF FIBERNETTET

Vi er nu kommet til det tidspunkt, hvor du skal tage stilling til, hvor fibernet skal føres ind til husstanden. Der er flere ting, der kan være afgørende for, hvad der er den rette løsning for dig. I denne installationsguide gennemgår vi vores anbefalinger og dine muligheder.

Når du har bestilt etablering af fibernet, kommer der i de fleste tilfælde en fiberkonsulent ud på adressen. Sammen skal I finde frem til den rette placering af fiberboksen, da det har indflydelse på, hvor fiberen skal føres ind til huset. Dette markeres med en orange pind på den udvendige side af huset. I nogle enkelte tilfælde skal du selv placere den orange markeringspind. Vi anbefaler, at du læser denne guide igennem, uanset om fiberkonsulenten eller du selv sætter pinden, da guiden beskriver, hvordan du opnår den bedste udnyttelse af din fiberløsning.

## FORLØBET TRIN FOR TRIN

### 1 MARKERINGSPINDEN PLACERES

Sæt markeringspinden det sted ved husmuren, hvor vi skal føre fiberen ind. Vores fiberboks monteres indvendigt i din bolig og opsættes som udgangspunkt i umiddelbar forlængelse af det sted, hvor fiberen bliver ført ind i din bolig.

### 2 VI GRAVER IND TIL DIT HUS

Når markeringspinden er sat, graver vi et tomrør frem til markeringspinden. Du behøver ikke være til stede under gravearbejdet. Vi sørger selvfølgelig for at reetablere på din grund efter endt gravearbejde.

### 3 VI BLÆSER FIBEREN IND

Når tomrøret er på plads ved husmuren, blæser vi selve fiberen ind i røret. Vi efterlader et stykke uafsluttet fiberrør og fiberkabel, som ikke må blive beskadiget.

### 4 FIBERMONTØREN KOMMER PÅ BESØG

Når fiberen er blæst ind til dig, får du besøg af vores montør. Du får besked om, hvornår han kommer. Det er vigtigt, at montøren kan få adgang til din bolig.

### 5 INSTALLATION

Ved bestilling af en fiberforbindelse fra Energi Fyn, følger der automatisk en installation med. Her kan du læse, hvad din installation indeholder:

- Installation indebærer, at montøren opsætter den indvendige fiberboks og tjekker, at de bestilte produkter er aktive på fiberboksen. Der foretages en hastighedstest på fibermontørens PC. Dette er en test af en kablet forbindelse fra fiberboksen. Ikke af det trådløse net.
- Har du bestilt en TV-pakke, sørger montøren for, at TV signalet virker.
- Montøren udfylder en afleveringskvittering sammen med dig, og du modtager en kvittering pr. e-mail.
- **Bemærk!** Du skal selv sørge for, at der er trukket kabler (se hvilke på side 4) fra det sted, fiberboksen skal sidde, til der, hvor dit TV og/eller telefon er placeret, inden vores montør kommer og installerer fiberboksen.
- Har du bestilt telefoni med nyt telefonnummer, tilslutter montøren også telefonen til din fiberboks, og tjekker at der er klartone.

#### STANDARD INSTALLATION

Inkluderet i alle Wao Fiber pakkerne til nye kunder:

- WiFi testes, og der foretages en dækningsprøve (med mindre WiFi er fravalgt).\*

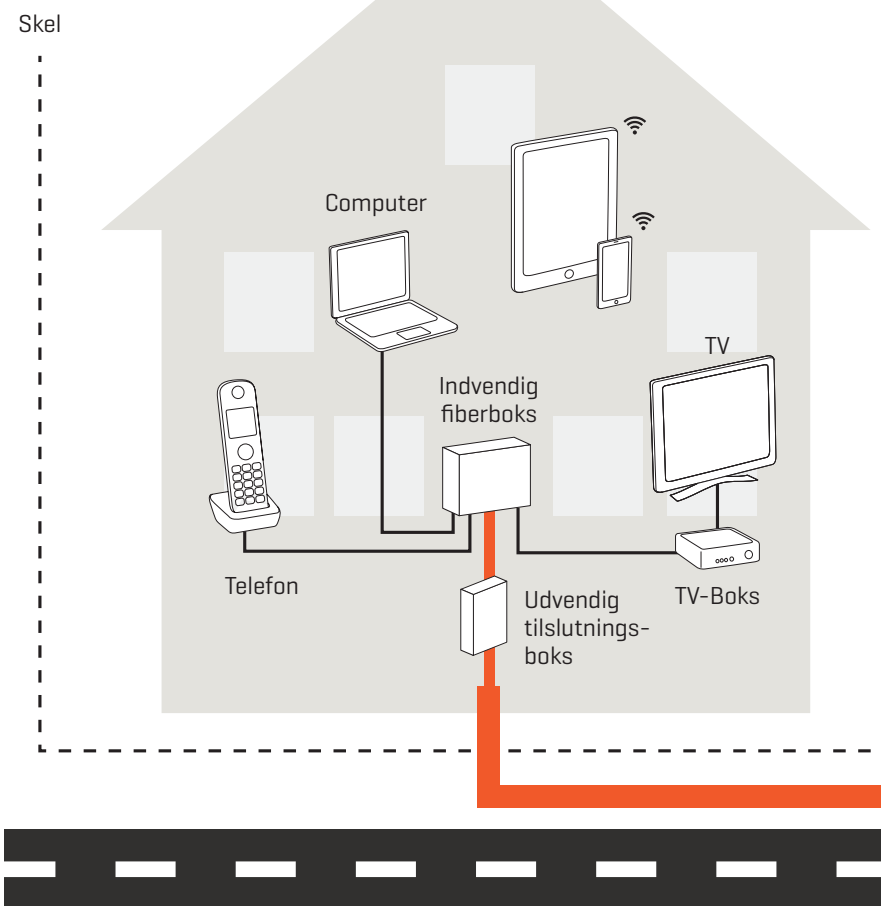
#### UDVIDET INSTALLATION

Inkluderet i Wao Fiber Extra og Wao Fiber Full til nye kunder:

- Smart WiFi opsættes, testes, og der foretages en dækningsprøve (med mindre Smart WiFi er fravalgt). Du får hjælp til at ændre SSID/Password på dit trådløse netværk efter ønske.\*

\* Montøren sikrer at det trådløse net virker, men det er ikke en del af installationen, at vi sikrer fuld dækning i hele husstanden. Dette afhænger af valg af udstyr samt ydre forstyrrelser. Se nærmere forklaring på side 3.

Eksempel på indføring af fiber til husstanden



## INDEN MARKERINGSPINDEN SÆTTES

Det er vigtigt at overveje, hvor fiberen skal føres ind i huset, og hvor fiberboksen skal placeres indendørs. Her er et par tips til placeringen:

- Fiberboksen skal placeres i et tørt og frostfrit rum. Vådtrum og åbne loftsrum er udelukket pga. risiko for fugt og temperaturudsving.
- Skal fiberboksen placeres mere end 1 meter fra det sted, hvor røret føres ind til din bolig, skal du selv sørge for kabling. Dette kan du aftale nærmere med vores fiberkonsulent, når han besøger dig og hjælper med placering af fiberboksen.  
OBS:  
Ønsker du, at vi skal kable for dig, kan du bestille montørhjælp på telefon 70 13 19 00..
- Fiberboksen måler ca. H 16,5 x B 23,5 cm.
- Mål på den udvendige tilslutningsboks:  
ca. H 18,2 x B 5,2 x D 4,3 cm.
- Markeringspinden skal placeres minimum 0,5 m fra husets hjørner.
- Fiberboksen skal placeres således, at det matcher, det du skal bruge dit fibernet til, fx til TV og/eller trådløst wifi signal. Vi har hastighedsgaranti på kablede forbindelser til fiberboksen, men ikke på det trådløse net. Vi anbefaler derfor, at du kabler til fx TV og gamer computere, hvor stabilt signal er afgørende. Kvaliteten af det trådløse net afhænger af fx størrelsen på boligen, etageadskillelse, byggematerialer m.m. Ofte er det nødvendigt, at du sætter ekstra wifi udstyr til din fiberboks, som forstærker det trådløse net i forhold til dit behov. Læs meget mere om dette på side 6.

Bemærk! Indføringen af fiber til boligen behøver ikke være samme sted som eksisterende udbydere.

Læs mere her <https://www.energifyn.dk/privat/fibernet/fiberbredbaand/informationsmateriale>



Fiberboks

## 1. FIBERBOKS

Enheden som Energi Fyn opsætter inde i boligen. Du kan tilslutte udstyr til internet, TV og telefoni direkte i fiberboksen.



Smart WiFi

## 2. EKSTERN ROUTER ELLER SMART WIFI

Ønsker du trådløst internet eller har du mere end én computer, der skal på internettet, kan du få aktiveret Standard WiFi i din fiberboks. Du skal dog være opmærksom på, at denne har begrænset rækkevidde og hastighed. Du har også mulighed for at leje Smart WiFi eller købe/anvende ekstern router. Du kan bestille Smart WiFi hos vores kundecenter på telefon 70 13 19 00. Ønskes der mere end én kablet enhed, skal der tilsluttes en router eller en switch til fiberboksen. Er du i tvivl om hvilken løsning, der passer til din husstand, hjælper vores kundecenter dig gerne med råd og vejledning.

For sikring af en 100% stabil forbindelse til fx TV eller gamer computer er kabling altid den bedste løsning.



Eksempel på F-stik

## 3. ANTENNESTIK\*

Tilsluttes via antennekabel med F-stik (skruestik) til fiberboksen og forbindes direkte til dit TV.

\*Tegningen illustrerer løsning med kabel-TV. I områder, hvor der kun leveres IP-TV, kræves der en TV-boks til hvert TV. TV-boksen tilsluttes fiberboksen med netværkskabler. Bor du i et område, hvor der også tilbydes kabel-TV, kan du tilslutte dit TV til fiberboksen med antennekabel.



Eksempel på TV-splitter

## 4. TV-SPLITTER

Har du kabel-TV og ønsker at tilslutte mere end ét TV, skal du bruge en TV-splitter. TV-splitteren kan købes via Energi Fyn.

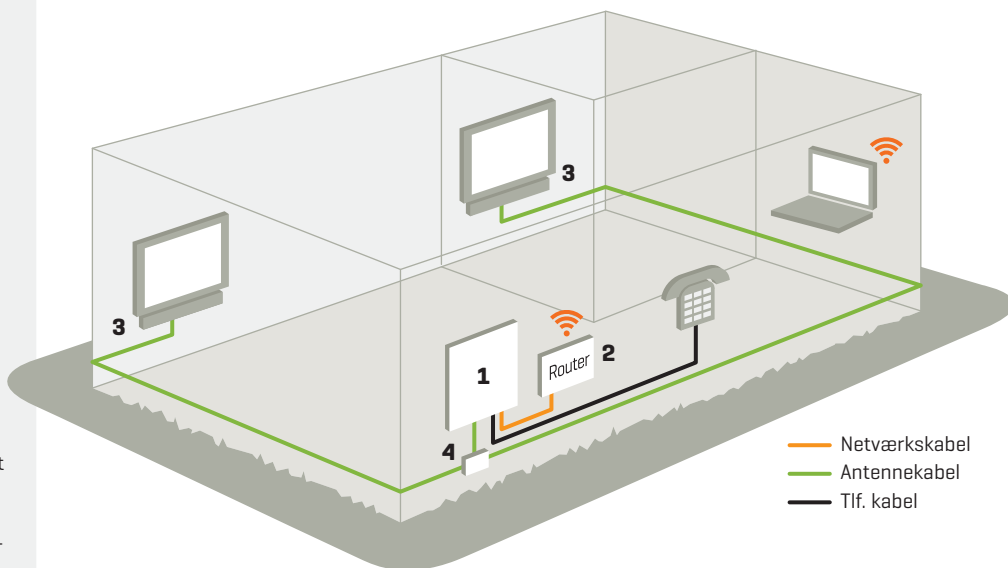


Eksempel på TV-boks

## 5. TV-BOKS

Har du valgt en TV-løsning med TV-boks, skal du tilslutte denne til din fiberboks. TV-boksen fungerer som modtager på TV'et. TV-boksen skal kables til TV'et med et HDMI kabel.

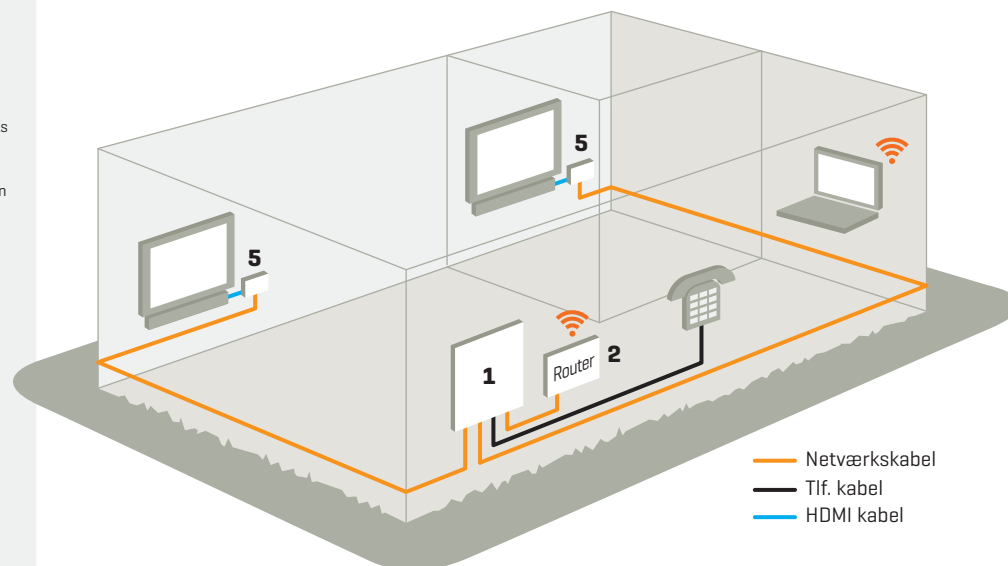
# TV-LØSNING MED KABEL-TV



— Netværkskabel  
— Antennekabel  
— Tlf. kabel

- Mulighed for at vælge mellem 3 Wao TV-pakker
- Fjernsynets indbyggede TV-tuner anvendes (digital DVB-C eller analog)
- Anvender antennekabler fra fiberboks til fjernsyn.

# TV-LØSNING MED TV-BOKS



— Netværkskabel  
— Tlf. kabel  
— HDMI kabel

- Mulighed for at vælge mellem 4 Wao TV-pakker
- Mulighed for frit-valg kanaler, start-forfra, filmleje, Netflix m.m.
- Der kræves en TV-boks pr. fjernsyn
- Anvender netværkskabler fra fiberboks til TV-boks
- Anvender HDMI kabler mellem TV-boks og TV

Mod en beskedet merbetaling er det muligt at kombinere kabel-TV og IP-TV. Der kan f.eks. anvendes en IP-TV løsning i stuen samtidig med en kabel-TV løsning i køkken og på børneværelser.

I nogle områder er det kun muligt at få TV med boks.

# FAKTA OM TV-LØSNINGER

## Kabel-TV



Eksempel på traditionelt antennestik

Eksempel på TV-splitter

## TV med TV-boks (IP-TV)



Eksempel på TV-boks

## TV GO (Streaming)



### Analogt kabel-TV (TV uden TV-boks)

Analogt TV er kabel-TV, hvor du kan bruge traditionelt antennestik. Derudover kan der ved hjælp af en TV-splitter tilkobles flere fjernsyn i husstanden.



### Digitalt kabel-TV (TV uden TV-boks)

Giver mulighed for at se kanaler i HD-kvalitet. Det forudsætter dog en DVB-C MPEG 4 tuner. Ligesom ved analogt kabel-TV, kan der ved hjælp af en TV-splitter tilkobles flere TV i husstanden.



### IP-TV

IP-TV er en digital TV-løsning, som kræver TV-boks og netværkskabling/HDMI. Ved flere TV, kræver det en TV-boks pr. fjernsyn. Det forudsætter ikke ekstra udstyr for at kunne modtage kanaler i HD-kvalitet.



### TV GO (streaming)

TV GO giver dig mulighed for at se alle kanaler i din TV-pakke trådløst på alle dine enheder. For at se dine TV-kanaler på dit TV kræver dette dog en modtager, fx Appel TV eller Cromecast..



### Wao Bio

Her har du mulighed for at leje mere end 9.000 premierefilm og klassikere. Desuden får du med Wao Bio adgang til 'Filmfavoritter', hvor der ligger op mod 200 gratis film.



### \*Start Forfra

Så har du altid mulighed for at få starten med på en lang række programmer.



### \*Pause

Så behøver du ikke gå glip af noget, selvom du bliver forstyrret midt i dit yndlingsprogram.



### Kanalbutikken

Tilkøb Frit Valg Pakker og Kanaler direkte med din fjernbetjening og se dem lige med det samme.



### \*Wao TV-arkiv

Du kan se de fleste af dine TV-kanaler med Wao Web TV eller via vores app til iPhone, iPad eller android enheder. Du kan selvfølgelig også se Wao Web TV uden for hjemmet.



### \*Wao Web TV

Du kan se dine TV-kanaler med Wao Web TV eller via vores app til iPad. Du kan selvfølgelig også se Wao Web TV uden for hjemmet, så længe du har adgang til en internetforbindelse.



### \*Cloud Record.

Gem og se programmer på tværs af alle platforme, dvs. TV-bokse, computere, tablets og telefoner.



### Netflix

Vores Wao TV-boks er Netflix-klar. Det betyder, at du kan streame massevis af film og serier via TV-boksen, hvis du har et abonnement på Netflix.



### Optagelse med harddisk

Opgraderer du til en TV-boks med harddisk, kan du optage programmer og se eller gense dem senere.



(forudsætter dog at du har valgt en TV-boks med harddiskoptager)

### TV on demand

Se eller gense programmer på dit TV. Med alle TV-pakker fra Wao får du adgang til YouTube, og du har mulighed for at tilkøbe TV2 Play.



### Automatisk kanalopdatering

Med en TV-boks skal du ikke selv foretage ny kanalsøgning, hvis der sker opdateringer. Har du en favoritliste skal denne dog opdateres manuelt.



### Wao Flex TV-pakke [www.wao.dk/tv]



### Wao Viasat Lille TV-pakke [www.wao.dk/tv]



### Wao Viasat Favorit TV-pakke [www.wao.dk/tv]



### Wao Viasat Stor TV-pakke [www.wao.dk/tv]



\*Der kan forekomme udsendelser, der ikke understøttes.

# WAOO SMART WIFI TIL INTERNET

Waoo Smart WiFi er vores intelligente WiFi-løsning. Det er nyeste teknologi på området.

Waoo Smart WiFi består af to små enheder. Disse to enheder placeres rundt i hjemmet og sikrer god trådløs internetdækning. Ved at benytte Waoo Smart WiFi får du en markant bedre internetoplevelse.

Ønsker du endnu bedre dækning, kan ekstra enheder lejes. Det kan f.eks. være nødvendigt med ekstra enheder, hvis dit hjem har flere etager.

For Waoo Smart WiFi gælder det - som det også gør sig gældende for alle andre trådløse enheder - at der ikke kan gives hastighedsgaranti på din internetforbindelse, da der er rigtig mange faktorer, der kan påvirke det trådløse signal. Dette kan f.eks. være afstanden mellem enhederne, etage- eller rumadskillelse og/eller andre signaler, der forstyrrer det trådløse signal mellem enhederne. For sikker hastighedsgaranti skal du etablere en kablet forbindelse mellem din enhed og fiberboksen. Vi anbefaler altid, at du har en kablet forbindelse til dit TV.



Find svar på de fleste spørgsmål om dine Waoo produkter i vores supportfilm på [energifyn.dk/privat/fibernet/fiberbredbaand/supportfilm](http://energifyn.dk/privat/fibernet/fiberbredbaand/supportfilm)

# TJEKLISTE



## OPTIMAL PLACERING AF FIBERBOKSEN

- Placer markeringspinden i jorden det sted ved husmuren, hvor du gerne vil have ført fibernet ind. Bemærk at vi reetablerer efter gravearbejdet.
- Vores fiberboks monteres indvendig i din bolig. Fiberboksen monteres som udgangspunkt det sted, hvor du har sat markeringspinden udvendigt. Boksen måler ca. H 16,5 x B 23,5 cm.
- Vi anbefaler, at fiberboksen opsættes let tilgængeligt og i et tørt og frostfrit rum.
- Fiberboksen er forsynet med en ledning til strøm, som rækker ca. 1 meter. Har du længere til nærmeste stikkontakt, skal du selv sørge for forlængerledning.

## FØR VORES MONTØR KOMMER OG INSTALLERER FIBERBOKSEN

- Har du ikke valgt, hvilke produkter du vil have, skal du tage stilling og bestille dem inden vores montør kommer. Er du i tvivl, kan du altid kontakte vores kundecenter på telefon 70 13 19 00.
- Har du valgt TV-produkter, skal du selv sørge for kabling mellem fiberboksen til dit TV/ TV-boks. Til kabel-TV skal du bruge antennekabel, og til IP-TV skal du bruge netværkskabel [minimum cat 5E og HDMI kabel].
- Husk at finde manualen frem til dit TV, så du nemt og hurtigt kan indstille dit TV efter dine nye kanaler, hvis du har valgt kabel-TV.
- Har du valgt internet, skal du være opmærksom på, at Energi Fyn ikke leverer en ekstern router. Ønsker du trådløst internet har du mulighed for gratis at benytte vores Standard WiFi i fiberboksen. Du kan også leje Smart WiFi gennem Energi Fyn eller købe en router selv.
- Husk at finde din WiFi kode frem. Den står enten på din ordrebekræftelse eller i bunden af din Smart WiFi enhed.
- Har du valgt telefoni, skal din fastnettelefon være udstyret med et RJ11 stik. Hvis du vil have nummerflytning, beder vi dig kontakte vores kundecenter for fremsendelse af fuldmagt. Husk at du ikke selv må opsig din telefon ved din nuværende udbyder.
- Har du brug for hjælp til kabling og indvendig installation, kan du bestille udvidet montørhjælp hos vores kundecenter. Læs mere om montørhjælp på [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk) under installation.
- Husk at du selv skal opsig dit nuværende TV- og/eller internetabonnement på forhånd, da dit nye abonnement, som udgangspunkt, virker fra den dag, vi installerer fiberboksen. Du bør dog først opsig dit nuværende abonnement, når du er blevet oplyst om, hvilken dag din fiberboks bliver installeret. Du har mulighed for at udskyde tidspunktet for opstart af dine produkter, hvis du har et abonnement fra en anden udbyder, der skal opsiges forinden. I det tilfælde skal du kontakte vores kundecenter på telefon 70 13 19 00. Bemærk dog, at montøren i det tilfælde ikke kan teste dine produkter, når de installeres.
- Tips!** Har du en mailkonto ved din nuværende udbyder, bør du allerede nu overveje at få oprettet en gratis mailkonto som alternativ [for eksempel Hotmail eller GMail].

Er du i tvivl om et eller flere af punkterne, er du altid velkommen til at kontakte vores kundecenter for råd og vejledning.

## NÅR VORES MONTØR KOMMER

- Sørg for at der er ryddet og frit, så vores montør har plads til at installere din fiberboks.
- Når montøren er færdig, og inden han forlader hjemmet, skal du sikre dig, at din installation er udført tilfredsstillende.
- Udfyld kvittering for korrekt udført installation sammen med montøren, inden han kører.



## Vil du vide mere?

Har du spørgsmål om tilslutning, bestilling eller andet om Energi Fyns fibernet, kan du finde svar på [www.energifyn.dk/fibernet](http://www.energifyn.dk/fibernet).

Du kan også kontakte Energi Fyns kundecenter på telefon 70 13 19 00 i følgende åbningstider:

Mandag - torsdag	8.00 - 16.00
Fredag	8.00 - 15.30

# EnergiFyn

Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk)