

Energifyn



FIBERNET ERHVERV



Produktspecifikation

FIBER FLEX

Energifyn

Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, Tlf. 63 17 19 00, www.energifyn.dk

Produktspecifikation

FIBER FLEX

Fiber Flex er et fleksibelt internetprodukt med høj teknisk kvalitet og driftssikkerhed. Fiber Flex skræddersys til netop din virksomhed, så pris, hastighed og tilkøbsprodukter matcher virksomhedens behov.

Energi Fyn er din lokale fynske leverandør af fibernet. Vi bidrager til udvikling og værdiskabelse af det fynske erhvervsliv.

Fiber Flex indeholder:

- Internetadgang via optisk fiber
- Garanteret kapacitet i fiberen op til 1000/1000 Mbit/s [Hastighedsgaranti 900/900]
- Symmetrisk up- og download hastighed
- Dedikeret forbindelse
- En fast IP-adresse
- Mulighed for at tilslutte eget udstyr: Router, firewall m.m.
- Fleksible løsninger
- Valgfri bindingsperiode
- Telefonisk support alle dage
- Fast tilknyttet erhvervskonsulent
- Serviceaftale efter din virksomheds behov

Hastighed og priser på internet

Produkt (Mbit/s)	Udsalgspriser				
	0 mdr binding	6 mdr binding	12 mdr binding	36 mdr binding	48 mdr binding
50/50	kr. 299	kr. 279	kr. 249	kr. 229	kr. 199
100/100	kr. 449	kr. 429	kr. 399	kr. 379	kr. 349
500/500	kr. 549	kr. 529	kr. 499	kr. 479	kr. 449
1000/1000 [Hastighedsgaranti 900/900]	kr. 599	kr. 579	kr. 549	kr. 529	kr. 499

Alle priser er opgivet pr. måned ekskl. moms.

Alle priser er inkl. en fast IP-adresse

Serviceaftale

Telefonisk support alle dage*: kr. 0 pr. md.

Påbegyndt fejlretning on site 2-3 dage efter tilkald på hverdage*: kr. 0 pr. md.

Påbegyndt fejlretning on site maks. 8 timer efter tilkald på hverdage: kr. 79 pr. md.

Påbegyndt fejlretning on site maks. 3 timer efter tilkald på hverdage: kr. 149 pr. md.

*[Indgår automatisk i abonnementet. Vær opmærksom på, at du med denne serviceaftale ikke kan tilkøbe hurtigere fejlretning, når fejlen opstår]

Generel henvendelse Kundeservice og salg	Mandag - torsdag kl. 08-16, fredag kl. 08.00-15.30
Support/fejlretning Teknikerhjælp on site [arbejdstimer inden for normal arbejdstid] Fejlmelding telefonisk	Mandag - fredag kl. 08-16 Mandag - fredag kl. 08-21. Lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16