



Sammen om Energi Fyn
100%
ejet af
fynboer
Fællesskabet til forskel

Sådan etablerer vi fibernet

— Valgfrihed og indhold

Energifyn

Tidslinje



Du kan blive kontaktet af en lokal ildsjæl, der afsøger interessen for fibernet i området.

Undersøgelse

Du vil modtage brev vedr. informationsarrangementer i området.

Side 6

Beslutning

Du vil modtage information pr. brev eller e-mail om, hvorvidt projektet bliver til noget eller ej.

Side 8

Planlægning

Du vil modtage brev eller e-mail vedr. åbent-husarrangementer.

Side 10

Etablering

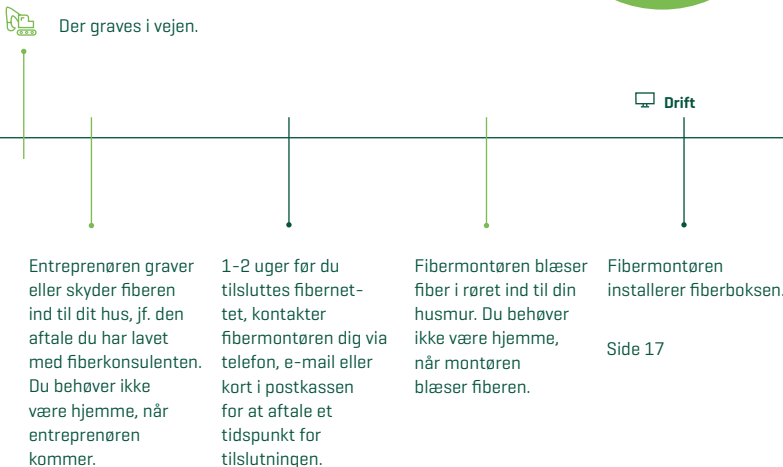
Du bliver kontaktet af en fiberkonsulent, som hjælper med placering af fiberboksen, og hvor der skal graves ind til dit hus.

Side 13

Mørkegrønne streger viser, hvornår din involvering er nødvendig

Lysegrønne streger viser, hvornår der sker ting, hvor du ikke involveres

Overblik over hele etableringsprocessen



Fibernet er en fremtids- sikret løsning

Her er en kort guide til, hvordan selve etableringen af fibernettet forløber, så du kan følge med i alle faser.

Læg mærke til tidslinjen i bunden af hver side. Den viser, hvor i etableringsprocessen vi er. Du kan finde samme tidslinje på fremtidig kommunikation fra os.



Undersøgelse

Er der interesse for fibernet i et område, vil en af vores sælgere, i samarbejde med lokale ildsjæle, undersøge, om tilslutningen er stor nok.

For at vi kan etablere fibernet i et område, kræver det, at der er tilslutning fra minimum halvdelen af husstandene.

I undersøgelsesfasen er der informationsarrangementer i området, der kommer information ud pr. brev/e-mail, og sælgeren er i tæt kontakt med områdets beboere gennem de lokale ildsjæle.

Hold øje med information om arrangementer m.m. i din postkasse, mailboks og i lokalområdet.





Beslutning

Så snart der er bestillinger nok, modtager du et brev/e-mail med besked om, hvornår vi forventer at gå i gang med etableringen.

I beslutningsfasen er det en stor hjælp, hvis du sammen med sælgeren fra Energi Fyn og ildsjælene i området støtter op om, at så mange som muligt tager stilling til, om de vil have fibernet, så projektet kan blive til noget.

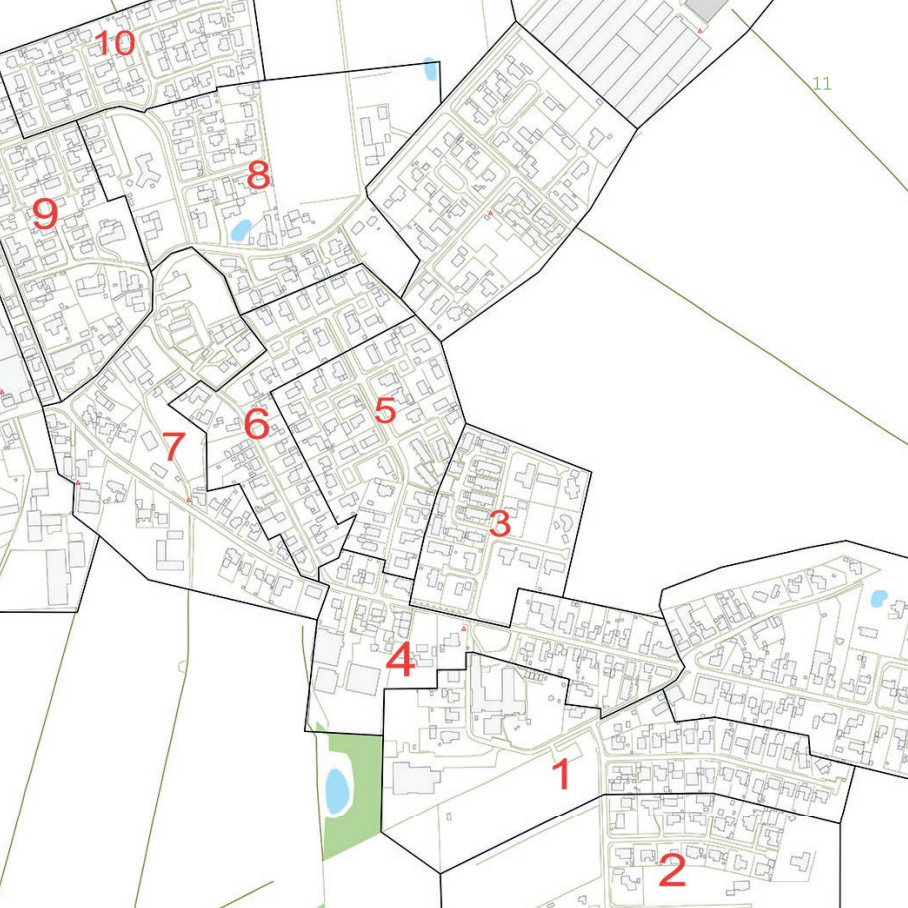
Hvis vi ikke modtager nok bestillinger, kan vi desværre ikke etablere fibernet i dit område i første omgang. Men vi fortsætter gerne samarbejdet, f.eks. med rådgivning om Statens Bredbåndspulje eller ved at justere området, så vi sammen kan finde en måde at få fibernet til området.

Planlægning

Planlægning af fibernet i et område er en kompliceret proces, som involverer mange mennesker. Planlægningen indebærer, at selve nettet tegnes, der bestilles materialer, og vi indgår aftaler med eksterne entreprenører og montører til udførelse af opgaven.

Størrelsen på området kan være med til at påvirke, hvor omfattende og tidskrævende planlægningen er.

Sideløbende er der fortsat kontakt mellem sælger og beboerne i området, så du kan følge fremdriften og de nyeste tidsplaner. Bl.a. ved åbent hus arrangementer, information via brev/e-mail og på en hjemmeside lavet specielt til området.





Etablering

Når nettet er tegnet, og materialerne er leveret til en materialeplads i området, går vi i gang med at etablere selve fibernettet i området.

Vi starter med at grave hovedforbindelsen [primært i offentlig vej]. Vi graver rør og fiber 50 cm. ned i jorden. Mens vi graver, må du forvente lidt forstyrrelser i hverdagen i form af afspærringer, gravemaskiner, tromler m.m. i området. Vi gør os dog umage for, at processen er mindst muligt til gene.

Mens, eller lige før, vi begynder at grave hovedforbindelsen, bliver du kontaktet af en fiberkonsulent. Sammen finder I frem til den mest optimale placering af fiberboksen inde i huset samt drøfter, hvor entreprenøren skal grave på din matrikel.



Vores entreprenør graver eller skyder rør ind til dit hus. Du behøver ikke være hjemme, når entreprenøren kommer.

Efter fibernettet er gravet ned, reetablerer vi selvfølgelig området efter os. Dog kan der gå nogen tid, inden området ligner sig selv igen; gruset skal sætte sig, sandet på fliserne skal sive ned, og græsset skal spire og gro.

Vores fibermontør blæser fiber i røret ind til dit hus. Desuden vil fibermontøren kontakte dig ca. 1-2 uger før tilslutning og aftale, hvornår han kan komme og sætte fiberboksen op inde i huset. Han kontakter dig via telefon, e-mail eller på et kort i postkassen. Så hold øje, når tiden nærmer sig.

Udvendig er det eneste, du kommer til at se, en tætningsboks på dit hus.



Indvendig opsættes en fiberboks, hvortil du kan tilslutte dine enheder.



Drift

Nu er det endelig blevet tid til at læne dig tilbage og nyde fordelene ved dit lynhurtige fibernet.

For information om fibernet fra Energi Fyn kan du altid besøge vores hjemmeside energifyn.dk/fibernet. Her kan du også finde mange flere indformationer om de forskellige indholdsudbydere på Internet, TV og Telefoni, du kan koble på dit fibernet.



Sammen om Energi Fyn
100%
ejet af
fynboer
Fællesskabet til fordel

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål om tilslutning, bestilling eller andet om Energi Fyns fibernet, kan du finde svar på www.energifyn.dk/fibernet.

Du kan også kontakte Energi Fyns kundecenter på tlf. 70 13 19 00:

Man. – tors. 8.00 - 16.00

Fredag 8.00 - 15.30

Energifyn

Energi Fyn Bredbånd, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, www.energifyn.dk