



Vælg Fiber Flex
til din drift og dine
ambitioner.

Produktspecifikationer

Fiber Flex

Fiber Flex er et fleksibelt internetprodukt med høj teknisk kvalitet og driftssikkerhed.

Fiber Flex skræddersys til netop din virksomhed, så pris, hastighed og tilkøbsprodukter matcher virksomhedens behov.

Energi Fyn er din lokale fynske leverandør af fibernet. Vi bidrager til udvikling og værdiskabelse af det fynske erhvervsliv.

Kontaktinfo på erhvervsteamet tlf. 63 17 25 69

— fibererhverv@energifyn.dk

EnergiFyn

Produktspecifikation Fiber Flex



Fiber Flex indeholder

- Internetadgang via optisk fiber
- Garanteret kapacitet i fiberen op til 1000/1000 Mbit/s (Hastighedsgaranti 900/900)
- Symmetrisk up- og download hastighed
- Dedikeret forbindelse
- En fast IP-adresse
- Mulighed for at tilslutte eget udstyr: Router, firewall m.m.
- Fleksible løsninger
- Valgfri bindingsperiode
- Telefonisk support alle dage
- Serviceaftale efter din virksomheds behov
- Fast tilknyttet rådgiverteam

Hastighed og priser på internet

Produkt (Mbit/s)	Udsalgspriser				
	0 mdr. binding	12 mdr. binding	24 mdr. binding	36 mdr. binding	48 mdr. binding
50/50	kr. 319	kr. 279	kr. 259	kr. 239	kr. 199
100/100	kr. 469	kr. 429	kr. 409	kr. 389	kr. 349
500/500	kr. 569	kr. 529	kr. 509	kr. 489	kr. 449
1000/1000 (Hastighedsgaranti 900/900)	kr. 619	kr. 579	kr. 559	kr. 539	kr. 499

Alle priser er opgivet pr. måned ekskl. moms. Alle priser er inkl. en fast IP-adresse.

5. statisk IP-adresse kr. 199 pr. md.

Serviceaftale

Telefonisk support alle dage*: kr. 0 pr. md.
Påbegyndt fejlretning on site 3 dage efter tilkald på hverdage*: kr. 0 pr. md.
Påbegyndt fejlretning on site maks. 8 timer efter tilkald på hverdage: kr. 79 pr. md.
Påbegyndt fejlretning on site maks. 3 timer efter tilkald på hverdage: kr. 149 pr. md.

*Indgår automatisk i abonnementet. Vær opmærksom på, at du med denne serviceaftale ikke kan tilkøbe hurtigere fejlretning, når fejlen opstår

Generel henvendelse

Kundeservice og salg

Mandag – torsdag kl. 08-16, fredag kl. 08.00-15.30

Support/fejlretning

Teknikerhjælp on site (arbejdstimer inden for normal arbejdstid)

Mandag – fredag kl. 08-16

Fejlmelding telefonisk

Mandag – fredag kl. 08-21. Lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16



Kontaktinfo på erhvervsteamet tlf. 63 17 25 69

— fibererhverv@energifyn.dk

Energifyn