

CSR-politik for Energi Fyn

Hos Energi Fyn er vi bevidste om, at vi som andelsejet virksomhed har et særligt samfundsmæssigt ansvar, som vi bidrager til ved at integrere sociale og miljømæssige hensyn i vores forretningsaktiviteter og i vores interaktion med vores interessenter. Vi ønsker at drive virksomhed på en ansvarlig måde, hvor vi viser respekt for vores omgivelser og engagerer os i det samfund, vi er en del af.

Denne CSR-politik redegør for Energi Fyns fundamentale holdning og bidrag til samfundsansvar med udgangspunkt i vores strategi og forankret i vores værdier Ansvarlig - Engageret - Udvikling. Værdierne er det grundlag, som Energi Fyn baserer sin forretning, væremåde og hverdag på. De hjælper os med at holde fokus - både internt og eksternt. Ligesom Energi Fyns strategi tager værdierne udgangspunkt i virksomhedens vision og mission.

Herudover beskriver CSR-politikken de retningslinjer, Energi Fyn har fastlagt for en løbende udbygning af virksomhedens CSR, således at en målrettet og relevansbaseret indsats sikres, i erkendelse af, at samfundsansvar ændrer sig i takt med omgivelserne og udviklingen generelt.

Energi Fyn - en del af fremtiden

Energi Fyn er en moderne, regionalt forankret energikoncern – ejet af vores fynske andelshavere. Vi ser det som vores fornemmeste opgave at skabe forudsætningen for det moderne liv og levere løsninger, der gør det enkelt og trygt at være kunde hos Energi Fyn, uanset om behovet er driftssikker og konkurrencedygtig energi, god service og rådgivning eller lynhurtigt internet. Vi deltager også aktivt i udviklingen af et bæredygtigt energisystem og i udviklingen af Fyn – gennem investeringer i fibernet og via fonde, der støtter almene og udviklingsmæssige formål på Fyn.

Vi gør vores indflydelse gældende over for udviklingen både i markedet og i forhold til myndighedskrav og branchetiltag, ligesom vi proaktivt støtter op om implementeringen af de energimæssige beslutninger, der pålægges branchen.

Energi Fyn er en koncern med en robust og stabil økonomi. Vores økonomi er tilrettelagt, så ingen sandsynlige, udefrakommende krav eller påvirkninger kan true Energi Fyns økonomiske stilling. Det er koncernens overordnede mål at opnå en klar position som "det fynske energiselskab" med kerneforretning og udviklingsaktiviteter forankret på Fyn.

Vores tekniske anlæg, IT-systemer og medarbejdere er i løbende udvikling, således at vi er i stand til at matche myndighedernes krav og markedets ønsker og behov, hvilket sker med udgangspunkt i en helhedsorienteret, værdiskabende og lønsom tankegang. Energi Fyn er en attraktiv arbejdsplads og samarbejdspartner.

Energi Fyn som arbejdsplads. Sociale forhold, herunder menneske- og arbejdstagerrettigheder

Energi Fyn ønsker at tiltrække og fastholde engagerede og kompetente medarbejdere gennem spændende og inspirerende arbejdsopgaver inden for en branche i stadig udvikling.

Der er i Energi Fyn fastlagt et ledelsesgrundlag og dermed sat en tydelig retning for Energi Fyns ledelse og medarbejdere. Som leder i Energi Fyn er der en klar forventning om, at der ledes ud fra virksomhedens strategiske fundament med fokus på at skabe en effektiv og attraktiv arbejdsplads.

Nye medarbejdere hos Energi Fyn gennemfører et introduktionsforløb, så de lærer deres nye arbejdsplads at kende og dermed får et godt fundament for ansættelsen i koncernen. Alle medarbejdere har en årlig udviklingssamtale og løbende opfølgningssamtaler med den nærmeste chef, hvor der blandt andet fokuseres på den enkelte medarbejders trivsel og kompetenceudvikling i forhold til de opgaver, den enkelte medarbejder har.

Energi Fyn ser det som en vigtig opgave at deltage i uddannelsen af unge mennesker og ansætter løbende elever og lærlinge, der gennemfører et professionelt uddannelsesforløb i samarbejde med relevante erhvervsskoler og andre samarbejdspartnere. Også praktikanter og studentermedhjælpere benyttes inden for flere af Energi Fyns forretningsområder.

Energi Fyn søger også at rekruttere medarbejdere, som ikke uden videre kan arbejde på ordinære vilkår, det vil sige ansættelser i flexjob, virksomhedspraktik og løntilskudsjob.

Hos Energi Fyn har vi ingen fastlåste kønsrollemønstre. Ligebehandling og lige muligheder gælder for alle, uanset etnisk eller national oprindelse, hudfarve, køn, seksuel orientering, religion, politisk hold, nationalitet eller social herkomst.

Alle Energi Fyns medarbejdere tilbydes gode løn- og ansættelsesvilkår, tidssvarende pensionsforhold, sundhedssikring og en række personalegoder, f.eks. medarbejdertilbud, medarbejdersponsorater til holdsport, virksomhedsstøttede personale-, kunst- og sportsforeninger, opmærksomhed til jul og mærkedage, arbejds- og profiltøj og andet. Løn og andre forpligtelser vil altid som minimum leve op til kravene i national lovgivning og gældende aftaler.

Der er i Energi Fyn både en arbejdsmiljøorganisation og et samarbejdsudvalg, der sætter rammen for dialogen mellem ledelse og medarbejdere og sikrer, at sikkerhed, trivsel, arbejdsmiljø og fravær håndteres efter de mest optimale vilkår, løbende og i henhold til gældende lovgivning. Energi Fyn har desuden medarbejderrepræsentation i Bestyrelsen. Energi Fyn respekterer medarbejdernes ret til at organisere sig i fagforeninger efter eget valg.

Alle medarbejdere har herudover adgang til personalehåndbogens retningslinjer, hvor Energi Fyns politikker og procedurer er beskrevet.

I Energi Fyns domicil er der lagt vægt på at skabe nogle rammer, der, ud over at optimere vidensdeling og samarbejde mellem afdelingerne, skal virke attraktive for medarbejderne. I domicilet er indrettet en lys og moderne kantine, der er en tagterrasse, rundt om i huset er der samtaleøer, og som en modvægt til de åbne kontorlandskaber er der indrettet stillerum, hvor man kan koncentrere sig om en særlig opgave.

Vi har fokus på vores medarbejderes trivsel og velvære. Vi tilbyder blandt andet et inspirerende spisemiljø med sund og alsidig mad i vores kantine, ligesom vi har fitnessfaciliteter og andre motionsaktiviteter.

Energi Fyn og lokalsamfundet

Som et fynsk andelsselskab ser vi det som en naturlig del af vores forretning og daglige virke at bidrage til at udvikle Fyn. Vi mener, at Energi Fyn har en helt særlig rolle og et helt særligt ansvar i den forbindelse. Derfor gør vi en aktiv indsats på en lang række fronter for at medvirke til at udvikle Fyn og fynboerne - uanset om det handler om nye udviklingsprojekter, nye fynske arbejdspladser, eller om det handler om at støtte øens klub- og foreningsliv gennem køb af el og gas hos Energi Fyn.

En måde, vi medvirker til at udvikle Fyn på, er gennem vores to fonde - Energi Fyns Almene Fond og Energi Fyns Udviklingsfond. Siden 2005 har fondene tilsammen uddelt omkring 2 mio. kr. årligt til fynske projekter inden for både sport, turisme, sundhed og energiteknologiske udviklingsprojekter.

I tilknytning til vores fonde hører også vores sponsorindsats rundt om på Fyn. Energi Fyns sponsorater underbygger vores vision, mission og forretningstilgang om at være fynboernes selskab. Alle vores sponsorater følger vores Sponsorpolitik, der kan ses på Energi Fyns hjemmeside. Vores lokale sponsorsamarbejder understreger, at Energi Fyn vil være en del af fynboernes hverdag. Vi støtter kultur og sport - sidstnævnte med fokus på såvel bredde som elite. Et særligt element i vores sponsorindsats er vores samarbejde med de fynske klubber og foreninger omkring el- og gasproduktet FynskSupport, et samarbejde, der bidrager til mange fynske klubber og foreningers økonomi.

Vi medvirker også til at udvikle Fyn på mange andre områder. Ét område er vores udrulning af fibernet til fynboerne. Siden 2004 har Energi Fyn givet fynboerne mulighed for at få lynhurtigt fibernet. Udrulningen er primært sket i det fynske opland, men også i byerne er der mulighed for at få fiber og tilhørende produkter fra indholdsselskabet Waoo!, som Energi Fyn er medejer af. Energi Fyn udruller fibernet i de områder på Fyn, hvor efterspørgslen fra kunderne er tilstrækkelig stor. Efterspørgslen realiseres i høj grad i et samarbejde mellem Energi Fyn og lokale ildsjæle.

Energi Fyn som samarbejdspartner, herunder lovgivning og antikorrupcion. Energi Fyn indgår i mange forskellige samarbejder - med kollegaselskaber, andre brancherelationer, leverandører af mange forskellige ydelser og flere andre aktører. I denne politik er der primært sat fokus på Energi Fyns samarbejder i forhold til indkøb, udbud og lignende relationer, herunder overholdelse af gældende lovgivning.

Energi Fyn ønsker at fremstå som en seriøs og attraktiv samarbejdspartner. Gennem udbud af varer og tjenesteydelser optimerer vi rammer for, hvordan vi køber ind og for, hvordan samarbejdet med vores leverandører udvikler sig. I udbudsprocessen gælder de grundlæggende EU-retslige regler for gennemsigtighed, ligebehandling og fri konkurrence. Ved løbende at konkurrenceudsætte vores udbud opnår vi de mest fordelagtige tilbud, både på pris og kvalitet.

I samarbejdet med kommunerne er der specifikke retningslinjer omkring overholdelse af arbejdsklausuler og miljøkrav. Kommunernes udbud rummer et minimumskrav til miljø- og

menneskerettigheder. Kommunernes fokus på den grønne omstilling stiller også krav til Energi Fyn og vores leverandørstyring.

I forbindelse med vores udbud stiller vi krav om at efterleve FN Global Compacts ti principper. Vi ønsker at sætte en standard for samfundsansvar for vores leverandører, også for at kunne vurdere vores leverandørers indsats omkring overholdelse af de grundlæggende retningslinjer og principper.

Energi Fyn benytter primært kvalifikationsordningen Utilities NCE til prækvalificering af kommende leverandører. I forbindelse med anmodning om optagelse, skal de enkelte leverandører afgive informationer i forhold til miljøkrav og etik samt øvrige CSR-tiltag. Ved kontraktindgåelse med leverandører, der ikke er oprettet i Utilities NCE, skal leverandøren ved underskrift bekræfte, at de overholder UN Global Compacts generelle principper.

Energi Fyn er ejet af vores andelshavere - lige som de handler hos Energi Fyn, handler vi hos vores andelshavere i det omfang, det er muligt. Det betyder, at vi benytter de serviceydelser og tilbud, som findes i vores forsyningsområde. Vi benytter kun leverandører mv., der ikke er hjemhørende i forsyningsområdet i de tilfælde, hvor det er mest optimalt i forhold til Energi Fyns forretning, eller i de tilfælde, hvor vi er underlagt forsyningsvirksomhedsdirektivet og derfor skal udbyde i henhold til fri konkurrence.

Energi Fyn forpligter sig til at overholde alle gældende love og regler. Vi udviser nultolerance over for bestikkelse, korruption og andre former for anstødelig forretningsadfærd. Overholdelse af gældende love og regler er en forudsætning for at drive en sund forretning og for at have et velfungerende samfund, derfor tolererer vi hverken bestikkelse eller andre former for korruption.

Energi Fyn behandler vores medarbejderes, kunders og forretningspartners personoplysninger med respekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Energi Fyns persondatapolitik beskriver, hvordan vi behandler og anvender personoplysninger i henhold til EU's persondataforordning (GDPR).

Informationer og It-systemer er nødvendige og livsvigtige for Energi Fyn, derfor har vi også en Informationssikkerhedspolitik. Den sikrer at kritiske og følsomme informationer og informationssystemer bevarer deres fortrolighed, integritet og tilgængelighed.

Elforsyningsloven fastslår, at transmissions- og netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver virksomhedens tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Bestemmelsen skal sikre reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter. Med baggrund heri har Energi Fyn udarbejdet et program for intern overvågning for Vores Elnet, ligesom der årligt udarbejdes selvstændige årsberetninger for intern overvågning.

Programmet beskriver overordnet de foranstaltninger, Vores Elnet som bevillingshavere har truffet for at sikre, at diskriminerende adfærd over for andre virksomheder ikke finder sted. Årsberetning for Vores Elnet udarbejdes med udgangspunkt i dette program.

Energi Fyn, klima og miljø

Energi Fyn deltager aktivt i udviklingen af et bæredygtigt energisystem, blandt andet som

ejer af vindmøller både i og uden for vores forsyningsområde. Vi ejer og driver vindmøller med det formål at medvirke til et bæredygtigt energisystem samt opfylde vores kunders efterspørgsel efter grøn strøm.

Med fokus på energibesparelser har Energi Fyn etableret selskabet Energi Fyn Energibesparelser. Det skal blandt andet sørge for at realisere det fastsatte energisparemål, der er udmøntningen af den energispareaftale, der er indgået med myndighederne og som skal sikre effektiv energianvendelse hos private og erhverv og dermed bidrage til opfyldelsen af nationale og internationale klimamålsætninger.

Energi Fyn vil gerne gøre mere omkring energibesparelser, end hvad vi er pålagt af myndighederne, og vi tilbyder derfor energirådgivning til erhverv og private og en række andre ydelser, der tager udgangspunkt i energibesparelsesområdet. I den forbindelse har Energi Fyn udviklet konceptet Energi- og klimapartnerskab. Det er et flerårigt samarbejde, der har til formål at hjælpe en virksomhed med at nedbringe dens samlede klimabelastning og energiomkostning - og samtidig profilere virksomhedens klimaindsats. Totalrådgivning omkring minimering af klimabelastning, energibesparelser og indkøb af klimavenlige energikilder kan være ingredienser i et klimapartnerskab.

I konceptet klimapartnerskab indgår en række forskellige "grønne produkter", som Energi Fyn for en stor dels vedkommende allerede tilbyder i dag. Ved at integrere disse grønne produkter til ét samlet, helhedsorienteret og målrettet koncept er det vurderingen, at der kan skabes et bedre grundlag for at knytte kunderne tættere til os og på den baggrund etablere langvarige relationer - også til gavn for miljøet.

I forbindelse med vores indsats omkring energibesparelser arbejder vi med udbredelse af varmepumper.

Etablering af fjernaflæste målere hos alle vores andelshavere er ligeledes en del af vores mission om at deltage aktivt i udviklingen af et bæredygtigt energisystem, og det er samtidig et udtryk for, at vi ønsker at give den bedste service til vores kunder. De fjernaflæste målere giver mulighed for at vores kunder elektronisk kan følge deres husstands elforbrug helt ned på timebasis og dermed gøre det nemmere at iværksætte og følge effekten af energisparetiltag i boligen.

Vedligeholdelse og optimering af elnettet er en kerneopgave i Energi Fyn, ligesom der er vedvarende fokus på at belaste miljøet mindst muligt. At reducere vores CO₂-udledning og miljøbelastning indgår derfor som en naturlig del af vores drift og udvikling af elnettet. Derfor skiftes oliefyldte 60 kV kabler løbende. Vi har fokus på at reducere nettab. Nettab søges begrænset mest muligt under kobling og i det hele taget dimensioneres nettet ud fra teknisk-økonomisk optimale principper. Vores transformere lever op til EU-krav om nettab og akustisk støjniveau.

Energi Fyns bilpark styres med flådestyringssystem. Der fokuseres særligt på at købe biler med god brændstoføkonomi. Desuden har vi elbiler og hybridbiler. Et af flere tiltag for at spare brændstof er etablering af dropzoner i vores forsyningsområde til reservedele for på den måde at reducere unødvendig kørsel.

Internt i Energi Fyn er domicilet opført som et moderne energihus med solceller på taget, solvarme og køling, varmegenvinding og lysstyring overalt.

Energi Fyn har fokus på miljøforhold, herunder affaldshåndtering og genanvendelse af materialer. Der er papir- og affaldssortering i hele Energi Fyns domicil, edb-materiel er energibesparende og publikationer som årsrapport og medarbejderblad trykkes på Svanemærket papir.

Retningslinjer for CSR i Energi Fyn

Denne CSR-politik er fundamentet for en årlig afrapportering, integreret i Energi Fyns årsrapport, der beskriver de handlinger og initiativer, der har været fokus på i årets løb, ligesom det kommende års fokuspunkter ridses op. En redegørelse for mere langsigtede målsætninger vil også indgå i den årlige afrapportering.

Hvert år i 4. kvartal udarbejdes en række forslag til fokuspunkter inden for CSR, der kan arbejdes med i det kommende år, ligesom der gøres status over indsatsen i det år, der er gået.

Det kommende års fokuspunkter udvælges, hvorefter der udarbejdes oplæg til handlinger/processer og målsætning for de valgte fokuspunkter på såvel kort som langt sigt.

Tilknyttede politikker

Tilknyttet Energi Fyns overordnede CSR-politik er der en række selvstændige politikker, som hver især vedrører et afgrænset område.

- Energi Fyns forretningsgange. Her beskrives de procedurer og arbejdsprocesser, der er gældende for alle administrative, regnskabsmæssige og økonomiske forhold i Energi Fyn-koncernen. (Intern)
- Sponsorpolitik
- Personalehåndbog (Intern)
- Ledelsesgrundlag (Intern)
- Informationssikkerhedspolitik (Intern)
- Persondatapolitik
- Program for Intern Overvågning i Vores Elnet A/S (Intern). IO årsberetningen for Vores Elnet A/S findes på Voreselnet.dk

Energi Fyn udvikler og moderniserer løbende interne politikker og procedurer, for at sikre fokus og handling på de beslutninger, der tages både eksternt og internt.