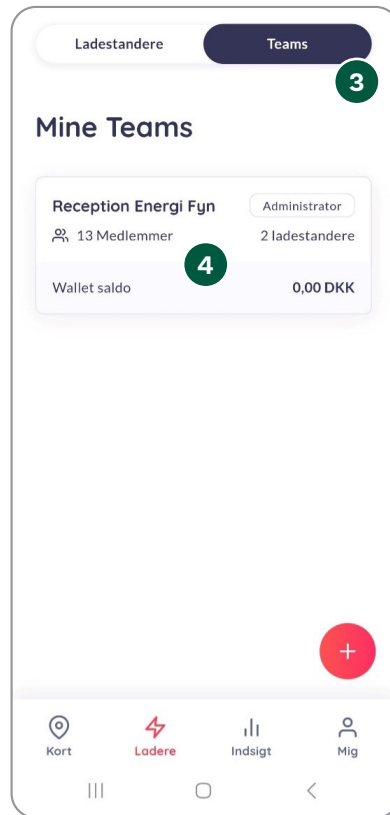


Guide Monta

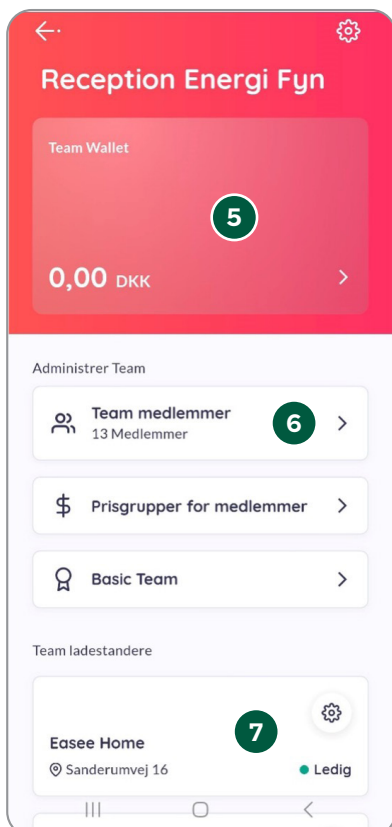


Monta appen vil som udgangspunkt starte, hvor du sidst forlod den.

Når du trykker på "Ladere" (1) i bunden af appen, ser du med det samme de ladestandere, som er delt med dig. (2)

Hvis du vil starte opladning nu, kan du trykke på den, og starte opladningen (se de næste sider).

Alternativt kan du vælge "Teams" (3) hvor du finder dit team, som vil være dit navn og kundenummer hos Energi Fyn. (4)



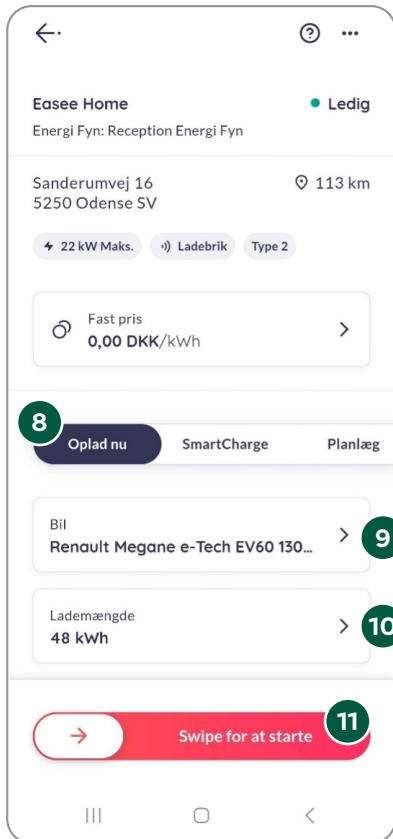
Øverst i dit Team, finder du din Team Wallet (5). Det er her, din serviceaftale bliver trukket og afgiftsrefusionen bliver udbetalt, såfremt dette indgår i din serviceaftale og såfremt du er berettiget til dette.

Under Team medlemmer (6) er det muligt at invitere flere til dit team. Bemærk at de skal være administrator for at kunne bruge ladeboksen på samme måde som dig. I kan max. være 10 medlemmer i Teamet.

Du finder din ladeboks (7) længere nede på siden, tryk på denne, når du vil lade.

Når du skal lade via Monta, er der flere måder at lade på. Så afklar først, hvordan du vil lade.

- Vil du lade straks efter, at bilen er sat til?
Vælg: "Oplad nu"
- Vil du selv planlægge i hvilket tidsrum, at bilen skal lade?
Vælg: "Planlæg"
- Vil du lade, når strømmen er grønnest/billigst, og lade Monta styre opladningen?
Vælg "SmartCharge"



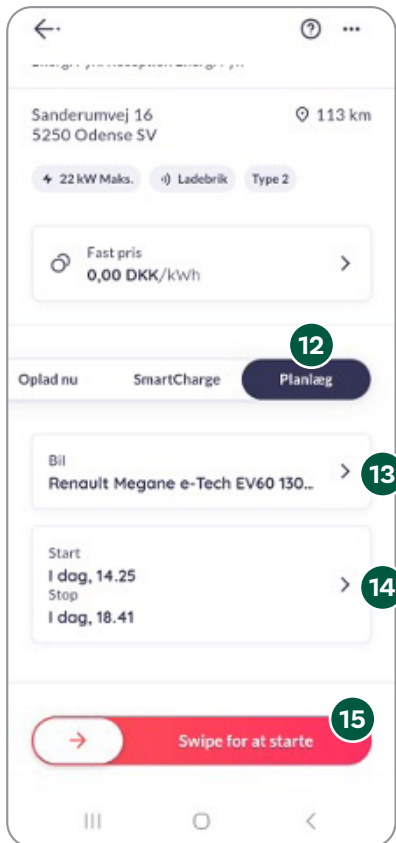
OPLAD NU

Åbn din ladeboks og vælg "Oplad nu" (8).

Vælg din bil (9) og indtast i "lademængde" (10), hvor meget bilen skal lade.

Swipe herefter for at starte opladningen (11), og tilslut herefter kablet til bilen.

Hvis du altid ønsker at bruge "Oplad nu", så kan du oprette en laderegel, så du bare skal sætte kablet i bilen uden at åbne Monta appen. Se mere på side 6

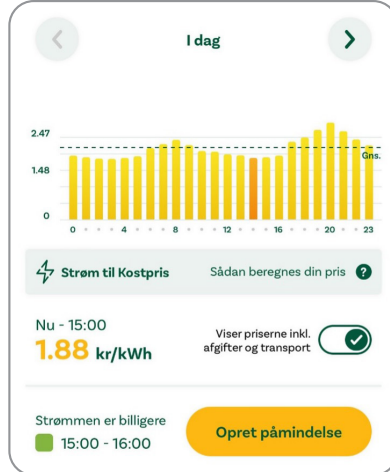
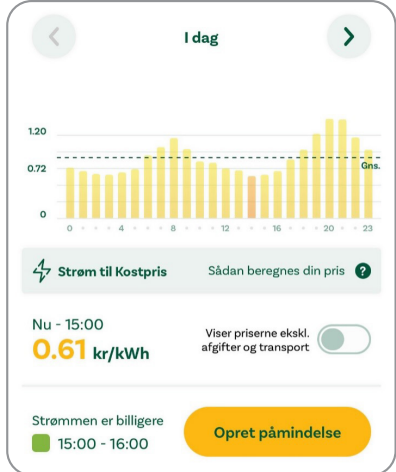


PLANLÆG

Hvis du ønsker at bestemme i hvilket tidsrum, at bilen lader, skal du vælge "Planlæg" (12), herefter vælger du din bil (13), samt retter start- og sluttidspunkt (14).

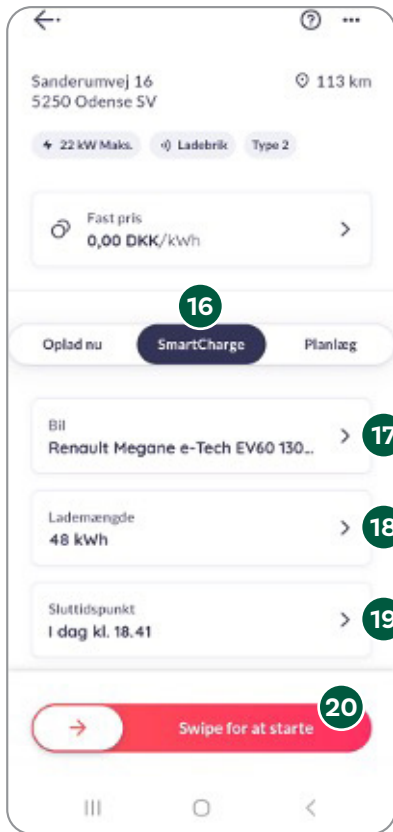
Swipe så for at starte opladningen (15) og tilslut herefter kablet til bilen.

Hvis du altid ønsker at bruge "Planlæg", så kan du oprette en laderegulering, så du bare skal sætte kablet i bilen uden at åbne Monta appen. Se mere på side 6.



TIP

I Energi Fyns app kan du se elprisen time for time, både med og uden afgifter og transport. Du kan også oprette en påmindelse, så du får besked om, hvornår strømmen er billigst.



SMARTCHARGE

Hvis du ønsker at lade, når strømmen er grønnest og/eller billigst, så skal du bruge SmartCharge (16).

Her skal du vælge din bil (17), indtaste lademængde (18) og sluttidspunkt for, hvornår du ønsker, at bilen er færdig med at lade (19).

Herefter swiper du for at starte opladningen (20), og tilslutter herefter kablet til bilen.

Hvis du altid ønsker at bruge "SmartCharge", så kan du oprette en laderegulering, så du bare skal sætte kablet i bilen uden at åbne Monta appen. Se mere på side 7.

Markedets bedste support - 24/7

Livet er for kort til at bekymre sig om opladningen af din elbil. Derfor får alle ladekunder med en serviceaftale 24/7 dansk support hos os, så hjælpen aldrig er mere end et opkald væk.

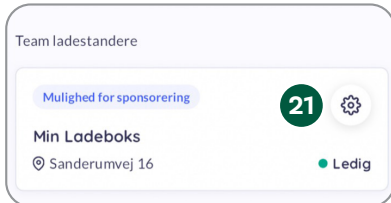
Samtidig finder du markedets bedste kundesupport hos os. Nogle gange er det nemlig trygt med en ekstra livline, og derfor har vi åbent på telefonen 24/7 hele året rundt.

Du kan altid ringe til os på 70 27 00 11.

LADEREGLER

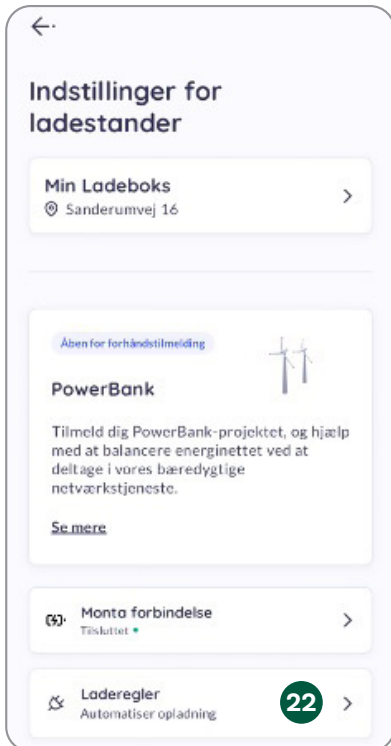
Hvis du gerne vil oplade på samme måde hver gang, kan du opsætte appen til at vide det automatisk, så snart du sætter kabel i bilen.

Det kalder vi "Laderegler".



Du finder laderegler i ladeboksens indstillinger:

- Tryk på tandhjulet (21)
- Vælg herefter "Laderegler" (22)
- Tryk herefter på "Opret regel" (23)



Opret laderegul til ”Oplad med det samme”

←

Opret regel

Reglen vil blive aktiveret, når en bil tilsluttes ladestanderen

Opladningstype Oplad med det samme >

Bil Tesla Model 3 SR+ > 24

Gem regel 25

Hvis du opretter en regel hvor bilen skal oplade med det samme, vil det gøre at ladeboksen starter med at lade, så snart der tilsluttes en bil.

Altså uanset tidspunkt, pris og uanset hvilken bil der er tilkoblet.

Når du opretter reglen, skal du vælge din bil (24)

Husk at gemme reglen (25) for at den er aktiveret næste gang du tilslutter bilen.

Bilen lades indtil den når ladegrænsen.

Opret laderegul til ”Planlagt opladning”

←

Opret regel

Reglen vil blive aktiveret, når en bil tilsluttes ladestanderen

Opladningstype Planlagt opladning >

Start opladning 22.00 > 26

Stop opladning 08.00 >

Bil Tesla Model 3 SR+ > 27

Gem regel 28

Hvis du opretter en regel med planlagt opladning, kan du vælge et fast tidsinterval, hvor bilen skal lade. Bilen vil efterfølgende lade i det tidsrum, når bare du tilslutter bilen. Du behøver altså ikke fremadrettet at åbne Monta app.

Når du opretter reglen, skal du vælge, hvornår bilen skal starte med at lade og hvornår den skal være færdig (26).

Herefter skal du vælge din bil (27).

Husk at gemme reglen (28) for, at den er aktiveret næste gang, du tilslutter bilen.

Opret laderegulering til ”SmartCharge”

Hvis du opretter en regel med SmartCharge, kan du vælge altid at lade, når strømmen er billigst eller grønnest. Bilen vil efterfølgende automatisk lade, når bare du tilslutter bilen. Du behøver altså ikke åbne Monta app.

Hvis din bil er integreret i Monta appen, kan Monta selv hente batteriniveauet og planlægge opladningen ud fra dette. Vi anbefaler generelt, at en Laderegulering med SmartCharge kun bruges, hvis bilen er integreret.

Du har mulighed for at vælge ”Udskudt start”, hvis du gerne vil indstille det tidligste tidspunkt, som bilen må starte med at lade (29), men det er ikke nødvendigt. Vær opmærksom på, at det ikke er sikkert, at den så vil lade, når det er billigst, fordi det kan være tidligere end den udskudte start.

Når du opretter reglen, skal du vælge, hvornår bilen skal være færdig med at lade. (30)

Herefter skal du vælge din bil (31),

Hvis din bil ikke er integreret, skal du derefter indtaste lademængden (32) for at angive, hvor meget bilen skal lade.

Husk at gemme reglen (33) for, at den er aktiveret, næste gang du tilslutter bilen.

←

Opret regel

Reglen vil blive aktiveret, når en bil tilsluttes ladestanderen

Opladningstype SmartCharge >

Udskudt start
Indstil manuelt det tidligste tidspunkt, som opladningen må starte på. 29

Vær klar kl. 08.00 > 30

Bil
Volkswagen ID.4 Pro Performance > 31

Lademængde 77 kWh > 32

Gem regel 33

←

Opret regel

Reglen vil blive aktiveret, når en bil tilsluttes ladestanderen

Opladningstype SmartCharge >

Udskudt start
Indstil manuelt det tidligste tidspunkt, som opladningen må starte på. 29

Vær klar kl. 08.00 > 30

Bil
Tesla Model 3 SR+ > 31

SmartCharge planlægges ud fra din bils batteriniveau og ladegrænse på det tidspunkt, hvor den tilsluttes.

Gem regel 33