



Sammen om Energi Fyn
100%
ejet af
fynboer
Fællesskabet til forskel

INSTALLATIONSGUIDE

Hvordan får du det bedste ud af dit fibernet

🔍 Undersøgelse — 👍 Beslutning — 📄 Planlægning — 🛠️ Etablering — 🖥️ Drift

————— Valgfrihed og indhold

Energifyn

Vi klæder dig på til fibernet

Vi er nu kommet til det tidspunkt, hvor du skal tage stilling til, hvor fibernet skal føres ind til husstanden. Der er flere ting, der kan være afgørende for, hvad der er den rette løsning for dig. I denne folder gennemgår vi vores anbefalinger og dine muligheder.

Når du har bestilt etablering af fibernet, bliver du kontaktet af en fiberkonsulent. Sammen skal I finde frem til den rette placering af fiberboksen, da det har indflydelse på, hvor fiberen skal føres ind til huset.



Placering af fiberboksen

Indførsessted for fiberen til din husstand aftales med den fiberkonsulent, som kontakter dig. Sammen finder I frem til den mest optimale placering af fiberboksen, i forhold til dine ønsker for opsætning samt mulig føringsvej frem til huset.

Fiberboksen skal, såfremt andet ikke er aftalt, sidde i umiddelbar forlængelse af det sted inde i huset, hvor fiberen er ført frem til husmuren. Desuden skal fiberboksen have adgang til en strømkilde inden for 1 meter.

Hvis du ønsker at fiberboksen skal sidde et andet sted, i forhold til indførsesstedet, inden for samme rum som fiberen er indført, laver montøren dette, som en del af

installationen. Der er tale om synlig kabelføring, og det skal aftales på forhånd med fiberkonsulenten.

Ønsker du skjult kabelføring, placering af fiberboksen i andet rum end fremførsesstedet, eller har du andre særlige krav til installationen, skal du som udgangspunkt selv sørge for at klargøre dette og aftale det på forhånd med fiberkonsulenten.

Forløbet trin for trin



1. Placering af fiberboksen besluttet

I samarbejde med vores fiberkonsulent besluttet, hvor fiberboksen skal sidde inde i huset, og dermed hvor der skal graves ind til huset.

Fiberboksen monteres indvendigt i din bolig og opsættes, hvis ikke andet er aftalt, i umiddelbar forlængelse af det sted, hvor fiberen bliver ført ind i din bolig.

2. Vi graver ind til dit hus

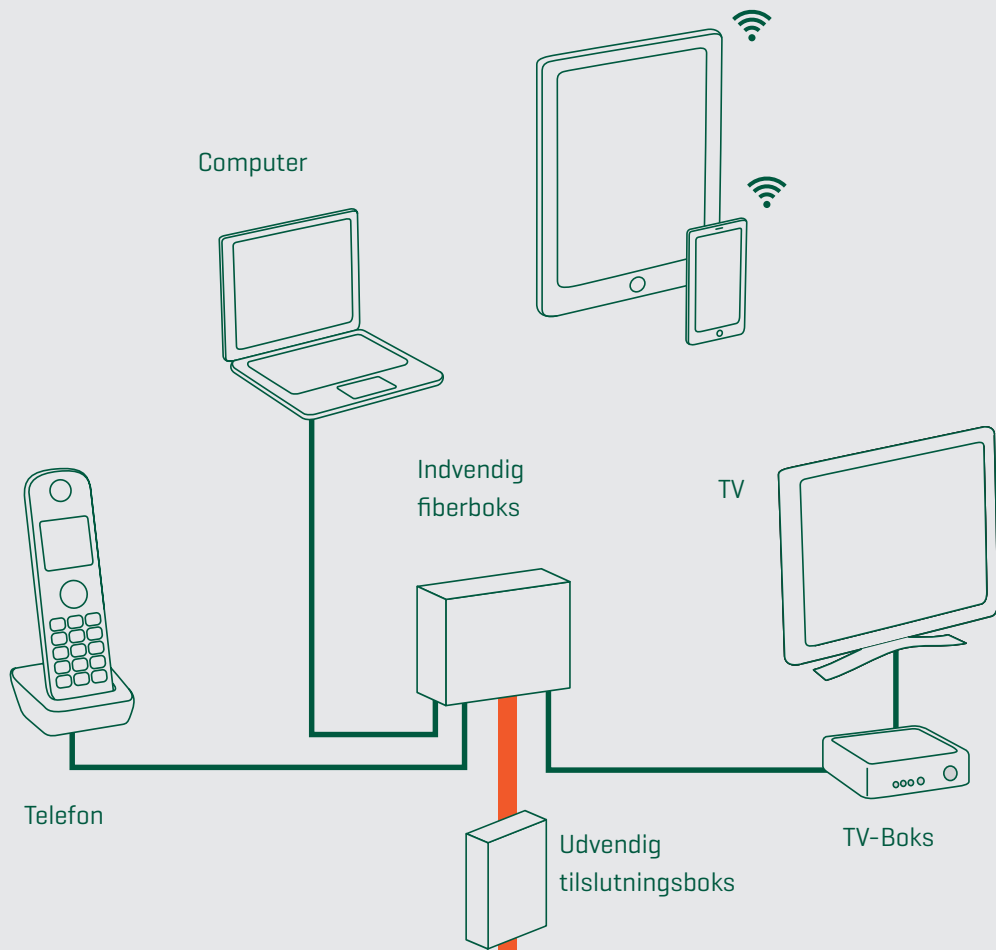
Entreprenøren graver et tomrør frem til husmuren. Du behøver ikke være til stede under gravearbejdet. Vi sørger selvfølgelig for at reetablere på din grund efter endt gravearbejde.

3. Vi blæser fiberen ind

Når tomrøret er på plads ved husmuren, blæser vi selve fiberen ind i røret. Vi efterlader et stykke uafsluttet fiberrør og fiberkabel, som ikke må blive beskadiget.

4. Fibermontøren kommer på besøg

Når fiberen er blæst ind til dig, får du besøg af vores montør, som skal sætte fiberboksen op. Du får besked om, hvornår han kommer. Det er vigtigt, at montøren kan få adgang til din bolig.



Eksempel på indføring af fiber til husstanden fra din gade.

Gade

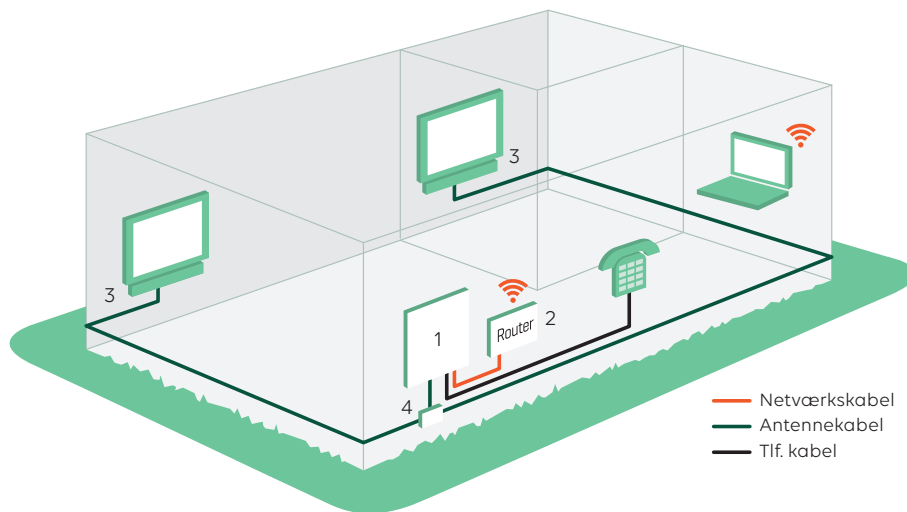
Inden du beslutter, hvor fiberboksen skal sidde

Det er vigtigt at overveje, hvor fiberen skal føres ind i huset, og hvor fiberboksen skal placeres indendørs. Her er et par tips til placeringen:

- Fiberboksen skal placeres i et tørt og frostfrit rum. Vådrum og åbne loftsrum er udelukket pga. risiko for fugt og temperaturudsving.
- Fiberboksen måler ca. H 16,5 x B 23,5 cm.
- Mål på den udvendige tilslutningsboks: ca. H 18,2 x B 5,2 X D 4,3 cm.
- Indføørsstedet på husmuren skal minimum være 0,5 m fra husets hjørner.
- Fiberboksen skal optimalt set placeres således, at det matcher, det du skal bruge dit fibernet til, fx til TV og/eller trådløst wifi signal.

Bemærk! Indføringen af fiber til boligen behøver ikke være samme sted som eksisterende udbyder.

TV-løsning med kabel-TV



- Fjernsynets indbyggede TV-tuner anvendes (digital DVB-C eller analog)
- Anvender antennekabler fra fiberboks til fjernsyn.



Fiberboks

1. Fiberboks

Enheden som Energi Fyn opsætter inde i boligen. Du kan tilslutte udstyr til internet, TV og telefoni direkte i fiberboksen.

2. EKSTERN router/ WIFI accesspoint

Ønsker du trådløst internet eller har du mere end én computer, der skal på internettet, skal du sikre en router/wifi fra din udbyder. Du skal dog være opmærksom på, at denne har begrænset rækkevidde og hastighed. Ønskes der mere end én kablet enhed, skal der tilsluttes en switch til fiberboksen. Er du i tvivl om hvilken løsning, der passer til din husstand, hjælper din udbyder dig medvejledning.

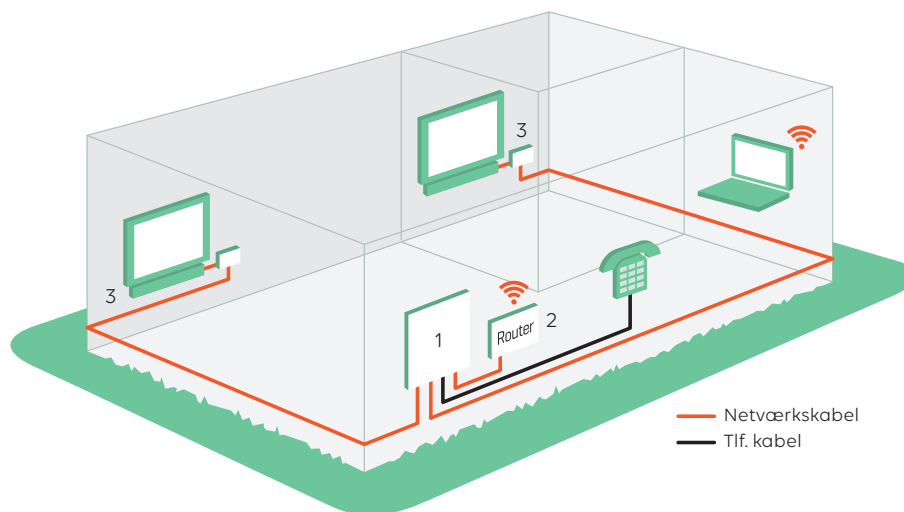
For sikring af en 100% stabil forbindelse til fx TV eller gamer computer er kabling altid den bedste løsning.



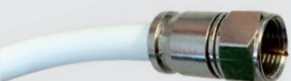
Eksempel på router

TV-løsning med TV-boks

I nogle
områder er det
kun muligt at få
TV med boks



- Der kræves en TV-boks pr. fjernsyn
- Anvender netværkskabler fra fiberboks til TV-boks
- Anvender ofte HDMI kabler mellem TV-boks og TV



Eksempel på F-stik

3. Antennestik*

Tilsluttes via antennekabel med F-stik (skruestik) til fiberboksen og forbindes direkte til dit TV.

*Tegningen illustrerer løsning med kabel-TV. I områder, hvor der kun leveres IP-TV, kræves der en TV-boks til hvert TV. TV-boksen tilsluttes fiberboksen med netværkskabler. Bor du i et område, hvor der også tilbydes kabel-TV, kan du tilslutte dit TV til fiberboksen med antennekabel.

4. TV-Splitter

Har du kabel-TV og ønsker at tilslutte mere end ét TV, skal du bruge en TV-splitter. TV-splitteren kan købes via Energi Fyn.



Eksempel på TV-splitter



Eksempel på TV-boks

5. TV-boks

Har du valgt en TV-løsning med TV-boks, skal du tilslutte denne til din fiberboks. TV-boksen fungerer som modtager på TV'et. TV-boksen skal kables til TV'et med et HDMI kabel, for den bedste oplevelse.



Er du i tvivl om et eller flere af punkterne, er du altid velkommen til at kontakte vores kundecenter for råd og vejledning.

Tjekliste

Optimal placering af fiberboksen

- Placer markeringspinden i jorden det sted ved husmuren, hvor du gerne vil have ført fibernettet ind. Bemærk at vi reetablerer efter gravearbejdet.
- Vores fiberboks monteres indvendig i din bolig. Fiberboksen monteres som udgangspunkt det sted, hvor du har sat markeringspinden udvendigt. Boksen måler ca. H 16,5 x B 23,5 cm.
- Vi anbefaler, at fiberboksen opsættes let tilgængeligt og i et tørt og frostfrit rum.
- Fiberboksen er forsynet med en ledning til strøm, som rækker ca. 1 meter. Har du længere til nærmeste stikkontakt, skal du selv sørge for forlængerledning.

Når vores montør kommer

- Sørg for at der er ryddet og frit, så vores montør har plads til at installere din fiberboks.
- Når montøren er færdig, og inden han forlader hjemmet, skal du sikre dig, at din installation er udført tilfredsstillende.



Vil du vide mere?

Har du spørgsmål om tilslutning, bestilling eller andet om Energi Fyns fibernet, kan du finde svar på www.energifyn.dk/fibernet.

Du kan også kontakte Energi Fyns kundecenter på tlf. 70 13 19 00 i følgende åbningstider:

Man. – tors. 8.00 - 16.00
Fredag 8.00 - 15.30

Har du spørgsmål?

Så kontakt vores kundecenter på tlf. 70 13 19 00

Man. – tors. 8.00 - 16.00
Fredag 8.00 - 15.30

Energifyn

Energi Fyn Bredbånd, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, www.energifyn.dk