



Sammen om Energi Fyn  
100%  
ejet af  
fynboer  
Fællesskabet til forstel

# Sådan etablerer vi fibernet

Valgfrihed og indhold

*Energifyn*

# Tidslinje

Mørkegrønne streger viser, hvornår din involvering er nødvendig

Lysegrønne streger viser, hvornår der sker ting, hvor du ikke involveres

Overblik over hele etableringsprocessen



# Fibernet er en fremtidssikret løsning

Her er en kort guide til, hvordan selve etableringen af fibernettet forløber, så du kan følge med i alle faser.

Læg mærke til tidslinjen i bunden af hver side. Den viser, hvor i etableringsprocessen vi er. Du kan finde samme tidslinje på fremtidig kommunikation fra os.

—👍 Beslutning —📅 Planlægning —🔗 Etablering —🖨️ Drift





## Beslutning

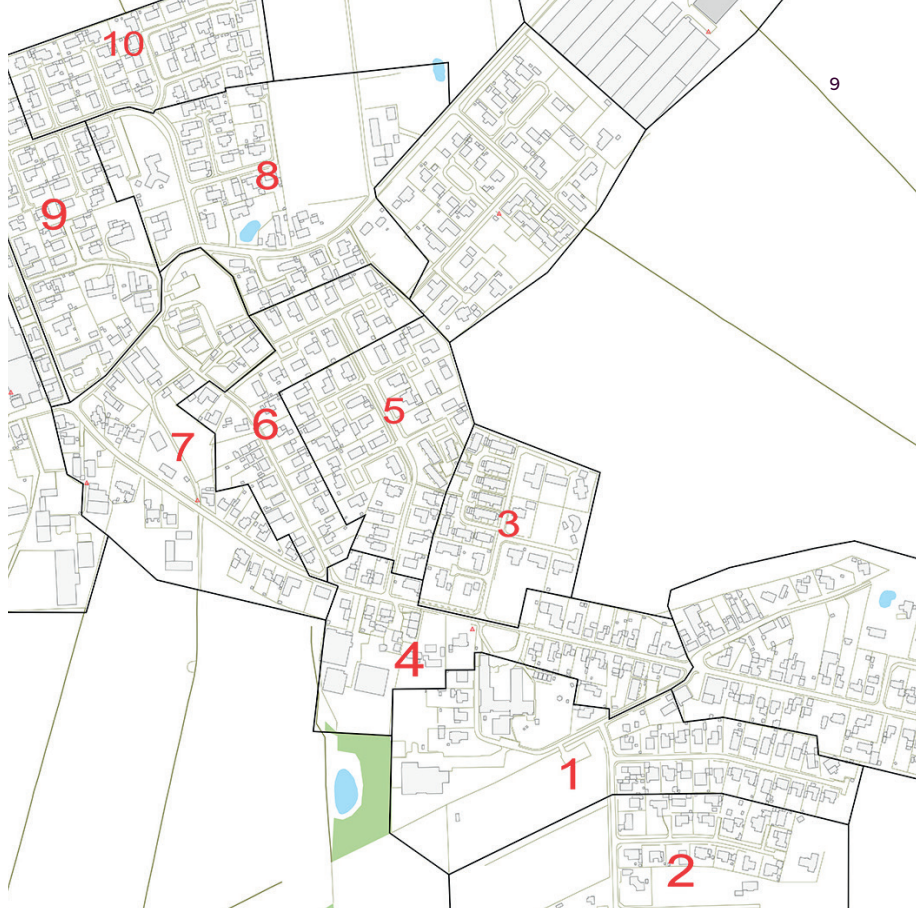
Når vi kommer med fibernet til dit område, modtager du et brev eller en e-mail. Her oplyses du om, hvornår vi forventer at gå i gang med etablering af det lynhurtige fibernet i netop dit område. I denne fase opfordres du også til at bestille en fibertilslutning, så du kan få din egen personlige fiberforbindelse, når vi går i gang med at etablere. Vi opfordrer til, at du støtter op om fibertilslutningen i dit lokalområde og på den måde bidrage til, at både din egen og naboens husstand fremtidssikres.

# Planlægning

Planlægning af fibernet i et område er en kompliceret proces, som involverer mange mennesker. Planlægningen indebærer, at selve nettet tegnes, der bestilles materialer, og vi indgår aftaler med eksterne entreprenører og montører til udførelse af opgaven.

Størrelsen på området kan være med til at påvirke, hvor omfattende og tidskrævende planlægningen er.

Sideløbende er der fortsat kontakt mellem sælger og beboerne i området, så du kan følge fremdriften og de nyeste tidsplaner. Bl.a. ved åbent hus arrangementer, information via brev/e-mail og på en hjemmeside lavet specielt til området.





## Etablering

Når nettet er tegnet, og materialerne er leveret til en materialeplads i området, går vi i gang med at etablere selve fibernettet i området.

Vi starter med at grave hovedforbindelsen (primært i offentlig vej). Vi graver rør og fiber 50 cm. ned i jorden. Mens vi graver, må du forvente lidt forstyrrelser i hverdagen i form af afspærringer, gravemaskiner, tromler m.m. i området. Vi gør os dog umage for, at processen er mindst muligt til gene.

Mens, eller lige før, vi begynder at grave hovedforbindelsen, bliver du kontaktet af en fiberkonsulent. Sammen finder I frem til den mest optimale placering af fiberboksen inde i huset samt drøfter, hvor entreprenøren skal grave på din matrikel.



## Vores entreprenør graver eller skyder rør ind til dit hus. Du behøver ikke være hjemme, når entreprenøren kommer.

Efter fibernettet er gravet ned, reetablerer vi selvfølgelig området efter os. Dog kan der gå nogen tid, inden området ligner sig selv igen; gruset skal sætte sig, sandet på fliserne skal sive ned, og græsset skal spire og gro.

Vores fibermontør blæser fiber i røret ind til dit hus. Desuden vil fibermontøren kontakte dig ca. 1-2 uger før tilslutning og aftale, hvornår han kan komme og sætte fiberboksen op inde i huset. Han kontakter dig via telefon, e-mail eller på et kort i postkassen. Så hold øje, når tiden nærmer sig.



Udvendig er det eneste, du kommer til at se, en tætningsboks på dit hus.



Indvendig opsættes en fiberboks, hvortil du kan tilslutte dine enheder.



## Drift

Nu er det endelig blevet tid til at læne dig tilbage og nyde fordelene ved dit lynhurtige fibernet.

For information om fibernet fra Energi Fyn kan du altid besøge vores hjemmeside [energifyn.dk/fibernet](http://energifyn.dk/fibernet). Her kan du også finde mange flere indformationer om de forskellige indholdsudbydere på Internet, TV og Telefoni, du kan koble på dit fibernet.





Sammen om Energi Fyn  
100%  
ejet af  
fynboer  
Fællesskabet til fordel

## Vil du vide mere?

Har du spørgsmål om tilslutning, bestilling eller andet om Energi Fyns fibernet, kan du finde svar på [www.energifyn.dk/fibernet](http://www.energifyn.dk/fibernet).

Du kan også kontakte Energi Fyns kundecenter på tlf. 70 13 19 00:

Man. - tors. 8.00 - 16.00

Fredag 8.00 - 15.30

**Energifyn**

Energi Fyn Bredbånd, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, [www.energifyn.dk](http://www.energifyn.dk)