

## Energi Fyn Handel A/S

### Leverings- og servicebetingelser for EJE – ladeløsning til el- og plugin hybridbil – privatkunde – marts 2025.

#### 1. Generelt – aftalens indhold

Disse betingelser gælder for alle aftaler mellem Energi Fyn Handel A/S (CVR-nr. 25 66 41 32 – herefter benævnt EFH) og en kunde (herefter benævnt Kunden) og omfatter:

- Køb af ladeboks uden kabel til opladning af el- og plugin hybridbil
- Standardinstallation af ladeboks
- Evt. tilbehør til ladeboks
- Evt. serviceaftale
- Evt. Standard+ installation

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad aftalen specifikt omfatter.

Disse leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1: 'Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil' er gældende, når Kunden indgår aftalen som privatperson, og leverancerne dermed hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig brug for Kunden.

Ordrebekræftelsen samt disse leverings- og servicebetingelser inklusiv bilag 1 og 2 udgør tilsammen parternes aftale (herefter "Aftalen"). Kunden skal straks reagere, såfremt der er uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen.

Formålet med disse Leverings- og servicebetingelser er at regulere vilkårene for Aftalen mellem Kunden og EFH – herunder på hvilke vilkår EFH via adgang til Monta app (herefter App) yder kundeservice m.v. Bilag 1 definerer de tekniske vilkår for installation, opsætning og idriftsættelse af ladeboksen. Bilag 2 definerer vilkår omkring Standard+ installationen. Se i øvrigt særskilte vilkår og betingelser for Monta appen på [monta.com](http://monta.com).

Der gøres opmærksom på, at EFH forbeholder sig retten til at skifte app-leverandør, hvilket kan ske med en måneds varsel.

#### 2. Ladeboksen

Ved 'ladeboks' forstås den boks, som via løst eller fastmonteret kabel overfører elektricitet fra ejendommens/husstandens elnet til bilen. Ladeboksen leveres og overdrages til Kunden ved installation.

Kunden ejer ladeboksen, tilbehør og andet materiel opsat under standardinstallationen, når Kunden har betalt købesummen, og installationen er udført.

Kunden må alene benytte ladeboksen til opladning af el- og plugin hybridbiler. Kunden skal behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til producentens anvisninger, der udleveres til Kunden i forbindelse med installationen. Ladeboksen kan benyttes til opladning af flere biler, men ladeboksen kan alene oplade én bil ad gangen.

Ladeboksen skal til enhver tid være tilsluttet strøm. Ansvar for påhviler kunden.

Der må ikke tilsluttes andet udstyr til ladeboksen end de biler, der følger standarder for stik og opladning, som er oplyst af producenten. Tilslutning af andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici, som EFH ikke kan gøres ansvarlig for.

EFH skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk og digital adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning, udskiftning, nedtagning og afbrydelse.

Ladeboksen skal understøttes af Monta, for at der kan tegnes en serviceaftale via EFH.

### 3. Installation af ladeboks

Standardinstallation af ladeboks foretages af EFH eller dennes samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) efter gældende regulativer og i henhold til bilag 1.

Dato og tidspunkt for opsætning af ladeboks aftales direkte med EFH eller dennes samarbejdspartner. EFH er berettiget til at ændre installationstidspunktet, hvis der opstår forhold, som EFH ikke selv kan kontrollere. Efter aftale med Kunden installerer og tilslutter installatøren ladeboksen og en gruppeafbryder i eltavlen på Kundens adresse til brug for opladning af el- og plugin hybridbiler.

EFH og installatøren er berettiget til at få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen for at foretage installationen, løbende reparationer, vedligeholdelse, håndtering af fejlmeldinger og nedtagning, der er nødvendige af hensyn til opfyldelse af Aftalen. Opnås der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller køres der på anden måde forgæves, er EFH berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde.

Der kan anmodes om specifikke oplysninger om forhold og hindringer på boligen/ejendommen, som bidrager til, at installatøren kan forberede, at installationsopgaven gennemføres så smidigt som muligt for alle parter. Såfremt forholdene på installationsadressen gør, at en standardinstallation jf. bilag 1 ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for det arbejde, der ligger ud over standardinstallationen. I disse tilfælde vil installatøren udarbejde tilbud til Kunden for dennes accept.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle tilladelser fra tredjemand (f.eks. ejeren af ejendommen og myndigheder) er opnået, inden installationen påbegyndes.

Det påhviler Kunden selv og for Kundens omkostning at foretage de nødvendige bygningsreparationer – som for eksempel maling, pudsning, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter – der er en følge af opsætning, nedtagning, udskiftning, reparation eller flytning af ladeboksen. Det betyder, at Kunden for eksempel selv skal sørge for maling, pudsning, tapetsering eller anden relevant udbedring af den mur, væg, andet bygningsselement eller ejendel, hvor ladeboksen er installeret. Samtidig skal Kunden selv forestå reetablering af beskadigede mursten, træværk, fliser, græs, bede eller andre fysiske forhold på ejendommen på og omkring de(t) område(r), hvor der er gravet rende til kabelføring. Hvis ladeboksen skal installeres på en plads, som er belagt med fliser, er det Kundens risiko, hvis fliser beskadiges.

Såfremt behovet for udbedring skyldes, at EFH eller EFH's installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade, påtager EFH sig udbedringsansvaret. Det er alene den konkrete skade, som EFH er ansvarlig for at udbedre. EFH vil foretage udbedringen af den konkrete skade, så udbedringen er konstruktionsmæssigt forsvarlig, men EFH er ikke ansvarlig for farveforskel på mursten, træværk, fliser, belægning, overflade mv. i forhold til det eksisterende.

Det betyder, at hvis EFH groft uagtsomt eller forsætligt har foretaget gennemboring i en væg, så udbedrer EFH alene selve gennemboringen ved at udfylde den. I sådan et tilfælde, skal EFH ikke foretage malearbejde, hverken helt eller delvist selvom gennemboringen fortsat er synlig.

I tilfælde af, at EFH er ansvarlig for udbedring af fysiske forhold hos Kunden, er EFH berettiget til selv at forestå udbedringen, herunder ved brug af underleverandør. Det betyder, at EFH alene er forpligtet til at afholde Kundens omkostninger til udbedring af sådanne skader, hvis EFH forinden har afvist selv at forestå udbedringen.

Kunden skal hurtigst muligt kontakte EFH, hvis Kunden finder en skade efter EFH's installationspartners besøg. Hvis Kunden ikke straks sørger for at sikre dokumentation for skaden, for eksempel fotos, kan det få betydning for EFH's stillingtagen til Kundens klage. Hvis EFH's installationspartner groft uagtsomt eller forsætligt har forvoldt en skade på Kundens ejendom/ejendele, så skal Kunden – udover at klage til EFH – anmelde skaden til Kundens forsikringssselskab. Kundens forsikringssselskab og EFH's installationspartners forsikringssselskab vil herefter overtage behandlingen af sagen.

## 4. Serviceaftale, betaling, app og support mm.

### 4.1 Serviceaftalen

EFH's forpligtelser i henhold til serviceaftalen er betinget af nedenstående forhold vedrørende installationen:

- At installationen til ladeboksen er foretaget af en autoriseret elinstallatør
- At installationen overholder myndighedernes forskrifter på installationstidspunktet
- At installationen overholder boksproducentens installationsvejledninger på installationstidspunktet,

EFH kan til enhver tid kræve dokumentation for ovenstående.

Såfremt ladeboksen ikke er opsat af EFH, er det en forudsætning, at ladeboksen er funktionsdygtig ved aftalens indgåelse.

Opsætning og idriftsættelse af ladeboks købt via EFH skal foretages af EFH's elinstallatør.

Den månedlige betaling til serviceaftalen dækker adgang til telefonisk support på boks og Monta samt håndtering af refusion af den til enhver tid gældende elafgift fra SKAT, hvis Kunden i forvejen ikke får afgiftsreduktion grundet opvarmning jf. punkt 4.4. EFH har drifts- og vedligeholdelsesansvaret og stiller garanti på boksen, så længe der opretholdes en serviceaftale.

### 4.2 App

Kunden skal hente Monta appen, der hvor man ellers henter sine apps. Kunden skal oprette sig som bruger for at få afgiftsrefusion.

### 4.3 Fejlsøgning af ladeboks

Enhver vedligeholdelse, reparation, service og fejlsøgning af ladeboksen skal og må alene foregå gennem EFH og dennes samarbejdspartnere. Kunden skal straks underrette EFH, hvis ladeboksen ikke fungerer eller er blevet beskadiget på en måde, der kan indebære risici for skade på person. Fejlmeldinger kan indgives til EFH inden for normal åbningstid.

Fejlretning forsøges altid løst med det samme pr. telefon. Fejlretning, hvis det kræver fysisk fremmøde på Kundens adresse, vil påbegyndes senest tre arbejdsdage efter, at årsagen til fejlen er klarlagt.

Fejlsøgning og service omfatter alle handlinger og tiltag, der er nødvendige for, at Kunden til stadighed har en ladeboks, der kan lade og fungerer sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og hvor en sådan handling eller tiltag ikke er forårsaget af Kundens eller en tilhørende dennes husstands uforsvarlige adfærd og omfatter i det væsentligste:

- Assistance og udbedring ved driftsstop og funktionsfejl på ladeboksen
- Assistance og udbedring ved fejlfinding på ladeboksen
- Fjernovervågning af ladeboksen
- Levering af ny ladeboks med samme funktionalitet som den oprindelige boks ved dennes hændelige totalskade eller bortkomst, hvis det er inden for garantien på boksen, eller hvis der er tegnet en serviceaftale.

Fejlsøgning og service omfatter blandt andet ikke følgende:

- Skader på eller bortkomst af ladeboks, der skyldes Kundens eller en tilhørende dennes husstands uforsvarlige adfærd
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte ladeboksen efter EFH og samarbejdspartneres anvisninger
- Skader eller fejl, der skyldes Kundens brug af ukurante komponenter, tilbehør etc
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer, som Kunden har ladet foretage installation af eller arbejde på boksen i strid med pkt. 4.1
- Tilkald ved fejlbetjening af ladeboksen
- Forgæves kørsel til bekræftet besøg
- Nedbrud hos boksproducent
- Nedbrud hos Monta

Viser det sig, at der er tale om uberettiget tilkald og/eller anmodning om fejlretning, hvor de angivne fejl ikke konstateres eller skyldes forhold, som EFH ikke bærer risikoen eller er ansvarlig for, forbeholder EFH sig retten til at fakturere Kunden.

Kunden er forpligtet til at sikre, at installatøren med henblik på fejlsøgning og fejlretning kan få adgang til ladeboks, eltavle og øvrige relevante installationer på installationsadressen.

Hvis installatøren ikke får uhindret adgang på det aftalte tidspunkt eller kører forgæves, er EFH berettiget til at fakturere Kunden for forgæves fremmøde. Fejlsøgning og fejlretning kan kræve Kundens medvirken på installationsadressen.

En kontrol og et eftersyn er kun rettet mod ladeboksinstallationen. Selvom kontrol eller eftersyn af ladeboksinstallationen er foretaget af EFH, medfører dette således ikke, at andre installatørers, ejerens eller brugerens ansvar for ejendommens installationer helt eller delvis overføres til EFH.

#### 4.4 Refusion af elafgiften

Vigtigt: For at Kunden kan opnå refusion af elafgift til opladning via ladeboksen, er det en betingelse, at Kunden har en aktiv serviceaftale med EFH, og at Kunden ikke på andet grundlag opnår reduktion af elafgift, eksempelvis ved drift af solceller, varmepumpe eller anden form for elopvarmet bolig.

Kunden er derfor til stadighed ansvarlig for at sikre, at der betales fuld elafgift af den elektricitet, der via den installerede elmåler forsyner strøm til ladeboksen. Er denne betingelse ikke opfyldt, er Kunden ikke berettiget til at opnå refusion af elafgift, og uberettiget opnået refusion skal tilbagebetales. Kunden er forpligtet til at oplyse EFH om berettigelse i forbindelse med indgåelse af Aftalen, eller hvis der i løbet af aftaleperioden sker ændringer til dette. EFH kan til enhver tid kræve dokumentation for dette.

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden via særskilt aftale. Fra og med indgåelse af Aftalen håndterer EFH refundering af elafgiften efter gældende regler og satser fastsat af SKAT. Tilbagebetalingen af elafgiften sker via Monta og kan udbetales, så snart ladning er foretaget.

Såfremt EFH ikke er elleverandør til den installation, der leverer strøm til ladestanderen, udbetales afgiftsrefusion uden moms. Det er dog en forudsætning at ladeboksen er købt ved EFH. Har EFH elleverancen til installationen udbetales afgiftsrefusionen med moms.

Elafgiftsrefusion udbetales kun for ladebokse installeret i Danmark, hvor installationen er omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov.

Der kommunikeres direkte med ladeboksen og det kWh forbrug, der benyttes til opladning af el- og plugin hybridbilen og udregning af refusion måles løbende. EFH skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

#### **5. Garanti**

Uden køb af serviceaftale. EFH yder garanti på ladeboksen i henhold til den garantiperiode, der ydes fra producenten. Garantien indebærer, at EFH udfører reparationer og udbedring af fejl på ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og eventuelt midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele. De i punkt 4.3 nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

Med køb af serviceaftale. Såfremt Kunden har indgået en serviceaftale, drives ladeboksen for EFH's regning, og risiko og vilkårene i pkt. 4 er gældende. Dette indebærer en tidsbegrænset garanti på ladeboksen i aftaleperioden, og ved aftalens ophør gælder producentens garanti fra leveringstidspunktet. Såfremt boksen skal udskiftes, forbeholder EFH sig retten til at opsætte en boks af andet mærke med samme funktionalitet som den oprindelige boks.

## **6. Priser, gebyrer og betalingsbetingelser**

### 6.1 Pris

Prisen for ladeboks, standardinstallation, serviceaftale og evt. Standard+ installation er anført i ordrebekræftelsen. Der tages forbehold for trykfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner (DKK) og er inklusiv moms.

Der opkræves et engangsbeløb for køb af ladeboks, standardinstallation og evt. Standard+ installation samt et månedligt beløb for serviceaftalen. Opkrævning af boks, standardinstallation og evt. Standard+ installation sker via elregningen, mens serviceaftalen afregnes gennem Monta på vegne af EFH. Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

### 6.2 Gebyrer

De aktuelle gebyrer kan findes på energifyn.dk. EFH forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem, samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 17.

### 6.3 Betalingsbetingelser

Regninger fra EFH er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er EFH berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med rentelovens regler. EFH opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. EFH kan foretage modregning med ethvert forfaldent krav, som EFH eller hermed koncernforbundne selskaber måtte have mod kunden.

## **7. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse**

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan EFH stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for EFH. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride EFH's risiko i det konkrete tilfælde. EFH kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

## **8. Leveringshindringer | Force majeure**

I tilfælde af force majeure suspenderes EFH's og Kundens forpligtelser over for hinanden i henhold til Aftalen, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis EFH eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elinstallationen, der ikke skyldes netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

## **9. Ansvar**

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen mellem parterne.

Kunden skal sørge for, at der løbende og vedvarende sker forsyning af el til ladeboksen og at ladeboksen håndteres som anført i disse leveringsbetingelser samt i bilag 1. EFH er på intet tidspunkt ansvarlig for

indirekte tab, herunder driftstab og tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation samt fejl eller mangler på mobilnettet og dets dækning eller for ladeboksens manglende funktionsdygtighed som følge heraf.

## **10. Leveringsforholdets løbetid, opsigelse og flytning**

### 10.1 Løbetid

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og serviceaftalen forbliver i kraft indtil den opsiges af en af parterne.

### 10.2 Opsigelse

Aftalen kan opsiges til enhver tid af en af parterne med en måneds varsel til udgangen af en kalendermåned. Bestemmelser som indeholder forpligtelser og rettidigheder, der kan gøres gældende efter ophørstidspunktet, vil dog fortsat være gældende. Aftalen kan også opsiges på grund af misligholdelse jf. punkt 11.

### 10.3 Flytning

Hvis Kunden flytter, kan serviceaftalen og dermed adgangen til appen medtages eller opsiges. Ved flytning har Kunden fuld råderet over ladeboksen, da det er Kundens ejendom. En flytning af ladeboksen sker for Kundens regning og skal foretages af en autoriseret elinstallatør. EFH kan forestå nedtagningen mod gebyr.

## **11. Misligholdelse**

I tilfælde af Kundens misligholdelse af betaling i henhold til Aftalen kan EFH opsiges Aftalen med fem dages varsel. En Kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med EFH, før det manglende beløb er betalt.

Ved Aftalens ophør, opgør EFH mellemværendet og foretager tilbagebetaling (refusion) eller opkræver differencebeløb. I tilfælde af EFH's opsigelse på grund af misligholdelse, hæfter Kunden for betaling for Aftalen indtil udgangen af den måned, hvortil opsigelse kunne være sket fra Kundens side.

Hvis en part i øvrigt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af EFH's krav om sikkerhedsstillelse. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er EFH berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal EFH straks underrettes herom. EFH kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

## **12. Fortrydelsesret**

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til EFH om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i forbrugeraftalelovens bilag 3, og fremsende den til [kundecenter@energifyn.dk](mailto:kundecenter@energifyn.dk).

Hvis Kunden ønsker ladeboksen installeret inden udløbet af fortrydelsesretten, bortfalder fortrydelsesretten, når EFH har påbegyndt installationen af ladeboksen.

## **13. Overdragelse af rettigheder m.m.**

EFH er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept. Tilsvarende kan EFH overdrage Aftalen med rettigheder og forpligtelser til et med EFH koncernforbundet selskab uden Kundens samtykke.

## **14. Mangler og reklamation**

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på produkter, der indgår i Aftalen. Såfremt Kunden har indgået en serviceaftale, gælder tillige vilkårene i pkt. 4.

## 15. Personoplysninger

Til brug for blandt andet opfyldelse og administration af leveringsforholdet, statistiske formål og markedsføring indsamler, behandler og opbevarer EFH relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med EFH's til enhver tid gældende persondatapolitik, som findes på [energifyn.dk](http://energifyn.dk).

## 16. Uoverensstemmelser

Ønsker Kunden at klage over de leverede ydelser, skal Kunden kontakte EFH på mail [kundecenter@energifyn.dk](mailto:kundecenter@energifyn.dk).

Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af EFH leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klagekløsnng, Toldboden 2, 8800 Viborg. Læs mere: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>

Twister mellem Kunden og EFH afgøres efter danske retsregler.

## 17. Ændringer af gældende lovgivning og forskrifter

EFH forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som EFH i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2 skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

EFH kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med EFH's levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer

Priser og gebyrer reguleres hvert år pr. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Prisregulering får virkning fra og med januar måned.

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. EFH informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen, inden ændringerne træder i kraft.

## 18. Bilag

Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil.

Bilag 2: Vilkår for Standard+ installation.

## **Bilag 1: Vilkår for standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil.**

Som en del af Aftalen installerer EFH's samarbejdspartner (autoriseret og/eller certificeret installatør) en ladeboks på installationsadressen efter gældende regulativer og i henhold til dette bilag.

Såfremt vilkår omkring installationen nedenfor ikke er oplyst korrekt af Kunden i forbindelse med indgåelse af Aftalen og dette påvirker installationstiden, fastholder EFH retten til ikke at færdiggøre installationen samme dag.

### Standardinstallation af ladeboks til el- og plugin hybridbil indeholder:

- Montering af ladeboks på væg.
- Etablering af 20A kombiafbryder i eksisterende eltavle.
- Standard Installation er med 11 KW maks. effekt (16 ampere på tre faser).
- Elkabel (5G6 MM<sup>2</sup>) føres fra eltavle til ladeboks. Der er op til 10 meter inkluderet i standardinstallationsprisen. Det er Kundens ansvar at oplyse ved indgåelse af Aftalen, hvis der er mere end 10 meter føringsvej mellem eltavlen og opsætningsstedet for ladeboksen. Ekstra meter ud over de 10 meter faktureres særskilt af installatøren.
- Kabel fra eltavle til ladeboks føres som standard synligt på væg med ledningsclips. Hvis der ønskes skjult kabelføring, faktureres dette særskilt af installatøren.
- Der bliver boret op til to huller til kabelfremføring.
- Ladeboksen bliver installeret, tilsluttet og konfigureret.
- Test af ladeboksen.
- Opsætning af boks i boksens app og i Monta app.
- Oprettelse af team i Monta og invitation af Kunden til Monta
- Aktivering af evt. serviceaftale og dermed afgiftsrefusion, hvis Kunden er berettiget.
- Guides til Monta

### Vigtig information ved installation af ladeboks til el- og plugin hybridbil

- Strømafbrydelse ved installation af ladeboks er nødvendigt.
- Montage og installation skal kunne udføres fra en stige på maks. fem meter.
- Standardinstallation er ikke medregnet eventuel tavleudvidelse.
- Standardinstallationen er ikke medregnet eventuelt gravearbejde.
- Kunden er selv ansvarlig for eventuelle reparationer som maling eller pudsning efter installationen.
- Der skal være en lovpligtig jordforbindelse ved eltavlen, som kan opretholde en modstand på max 100 ohm.
- Personen med login til Monta app og login til boksens app skal være til stede i forbindelse med installationen.
- Staten kræver bevis i form af et installationsdokument, derfor tager installatøren billeder før, under og efter af installationsområdet.
- Der skal bores et eller flere huller i bygningen for at kunne trække installationskabel for tilslutning.
- Der skal være en ansvarlig til at træffe beslutninger på installationsstedet, som blandt andet kan give accept på evt. ekstra arbejde, der kan være påkrævet for en korrekt og sikker installation af ladeboks. Mangel på accept af påkrævet ekstra arbejde, vil betyde et gebyr for forgæves kørsel til Kunden. Ekstra arbejde afregnes direkte mellem Kunden og installatør.
- Ønskes 22 kW forberedelse skal der laves HPFI-relæ samt 32 ampere sikringsgruppe, og der må påregnes ekstra pris – dette aftales og betales direkte til installatøren.



## Bilag 2: Vilkår for Standard+ installation

Med denne aftale får du ud over ydelserne beskrevet i bilag 1 ekstra introduktion til din ladeløsning i forbindelse med installation af din ladeboks. Dette er et tilkøb.

Installatøren vil:

### **Forklare i dybden, hvordan Monta og kundens bil fungerer sammen**

- Koble bil med app hvis muligt. Bilintegration afhænger af bilmærke/model
- Instruere i, hvordan batteriniveau sættes

### **Forklare i dybden, hvordan Monta Team Wallet fungerer**

- Betaling af Serviceaftale gennem Team Wallet
- Afgiftsrefusion udbetales gennem Team Wallet
- Opsætning af automatisk betaling og tilknytning af betalingskort

### **Forklare i dybden, hvordan opladning fungerer**

- Afklaring med Kunden i forhold til, hvordan der ønskes at lade (Start når kabel i, planlæg opladningsstart, app/pris-styrer start)
- Hjælpe med at sætte Monta app op til smart-ladning
- Fysisk teste at opladning starter

### **Give gode råd**

- Ikke oprette ladeboksen flere gange
- Ikke oprette bilen flere gange
- Tilføj ladeboks som favorit

Aftalen inkluderer, at din installatør giver op til 45 minutters support. Aftalen skal bookes hos EHF senest fem hverdage før opsætning af din boks.