

Sammen om Energi Fyn  
100%  
ejet af  
fynboer  
Fællesskabet til forskel



Vælg Fiber Pro  
til din drift og dine  
ambitioner.

## Produktspecifikationer

# Fiber Pro

Internet Fiber Pro fra Energi Fyn Bredbånd A/S er et professionelt produkt af høj teknisk kvalitet, som sikrer dig lynhurtig up- og downloadforbindelse, fleksible løsninger samt en høj driftssikkerhed.

Fiber Pro er et abonnement til virksomheder i alle størrelser, som stiller skærpede krav til internetforbindelsen. Med Fiber Pro får du markedets hurtigste internet - med høj garanteret hastighed både ind og ud af huset, så din virksomhed altid kan kommunikere sikkert og fleksibelt med resten af verden.

Kontaktinfo på erhvervsteamet tlf. 63 17 25 69

— fibererhverv@energifyn.dk

**Energifyn**

# Produktspecifikation Fiber Pro



## Fiber Pro indeholder

- Fra 50/50 Mbit/s op til 10/10 Gbit/s-forbindelse
- Faste IPv4 og IPv6-adresser
- Fri trafik - flatrate
- Svartider på under 16 ms i vores danske netværk
- Høj driftssikkerhed i form af bl.a. redundant opbyggede fiberringe og lynhurtige coreforbindelser.
- Døgn SLA med reaktionstid inden for maksimalt 4 timer, 24/7-365.
- Fast tilknyttet rådgiverteam.

Energi Fyn Bredbånd A/S' netværk har leveret stabile fiber-, internet- og kapacitetstjenester siden 1999 og er opbygget med redundant netværksudstyr, fremføring af lynhurtige fiberforbindelser til DIX og andre interconnect-punkter, således at udveksling af internettrafik kan ske på flere forskellige lokationer i både Danmark og udlandet. Vores teknikhuse er sikrede, udstyret med batteribackup (UPS) og overvåget døgnet rundt af kvalificeret teknisk personale.

## Leveringstid

Internet Fiber Pro leveres på optisk fiber fra et eller flere af Energi Fyn Bredbånd A/S' teknikhuse. Leveringstid aftales individuelt.

## Priser

Internet Fiber Pro leveres som en skræddersyet løsning. Kontakt Energi Fyn Bredbånd A/S' salgsafdeling på tlf. 6317 2569 for tilbud.

## Teknik

Forbindelse	Optisk fiber
Fiberboks	Carrier grade CPE
IP-adresser	- Faste IPv4 kan tilkøbes efter dokumenteret behov - Faste IPv6 tildeles efter dokumenteret behov
Trafik	Fri datatrafik
Hastigheder (Mb/s)	- 50/50      - 300/300 - 100/100    - 500/500 - 200/200    - 1.000/1.000 - 250/250    - 10.000/10.000
Inkluderede services	- Døgnbemandet vagt- og overvågningscenter - Overvågning til og med fiberboks - Reverse DNS
Latency	< 16 ms i eget net
Redundans	Mulighed for redundant fiberfremføring til kundeadresse og tilslutning til alternativt teknikhus.
Routning	Mulighed for BGPv4, default route (statisk) eller fuld tabel (dynamisk)
Afslutning	Afslutning: Gigabit RJ45 port - alternativt kan tilbydes Optisk SM 1310 nm LX port

### Generel henvendelse

Kundeservice og salg  
Mandag - torsdag kl. 08-16, fredag kl. 08.00-15.30

### Support/fejlretning

Teknikerhjælp on site (arbejdstimer inden for normal arbejdstid)  
Mandag - fredag kl. 08-16

### Fejlmelding telefonisk

Mandag - fredag kl. 08-21. Lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16



**Kontaktinfo på erhvervsteamet tlf. 63 17 25 69**

— fibererhverv@energifyn.dk

**EnergiFyn**