

Handelsbetingelser

FIBER FLEX

Energi Fyn Bredbånd A/S' handelsbetingelser regulerer aftaleforholdet mellem kunden og Energi Fyn Bredbånd A/S i fællesskab benævnt parterne. Betingelserne kan alene ved aftale fraviges i kontrakten med kunden. Betingelserne accepteres automatisk ved accept af kontrakten.

Definitioner

Grundlaget for aftalen mellem dig og Energi Fyn Bredbånd A/S er:

- Ordrebekræftelse
- Handels- og serviceaftalebetingelser for Fiber Flex

Ved **Aftale** forstås ordrebekræftelsen, Handels- og serviceaftalebetingelser mellem Energi Fyn Bredbånd A/S og kunden om adgang til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet samt indholdsydelser fra Energi Fyn Bredbånd A/S.

Ved **Kunde** forstås den person eller juridiske enhed, der har indgået aftale med Energi Fyn Bredbånd A/S om adgang til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet.

Ved **Arbejdsdag** forstås mandag til fredag inden for Energi Fyn Bredbånd A/S' normale arbejdstid, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj, Grundlovsdag samt fredag efter Kristi Himmelfartsdag.

Ved **Fiberboks** forstås en indvendig fibertermineringspunkt tilhørende Energi Fyn Bredbånd A/S, der installeres hos kunden og/eller lejereren.

Ved **Fiberbredbånd** forstås Energi Fyn Bredbånd A/S' til enhver tid værende fiberoptiske netværk med en udstrækning svarende til området. Fiberforbindelsen til den enkelte kundes fiberboks udgør den yderste del af fibernet.

Ved **Fiberforbindelse** forstås den fiberoptiske forbindelse, der udgør det yderste led i fibernet og forbinder dette med fiberboksen.

Ved **Fibernetadgang** forstås selve adgangen til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet, hvormed kunden kan bestille indholdstjenester.

Ved **Fibertermineringspunkt** forstås fiberforbindelsens termineringspunkt på Kundens eller lejerens installationsadresse i fiberboksen.

Ved **Force Majeure** forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller terroraktioner, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lock-out, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved **Installationsadresse** forstås kundens og/eller lejerens adresse, hvor kunden ønsker tilslutningen til fibernet etableret.

Ved **Lejer** forstås en fysisk person, der i henhold til aftalen har fibernetadgang på grundlag af en separat fiberforbindelse til en separat fiberboks på lejerens særskilte installationsadresse.

Ved **Oprettelsesgebyr** forstås den afgift, som en kunde skal betale for oprettelse af en aftale, såfremt fibernetadgangen og fiberboksen allerede er installeret og i fungerende tilstand på den pågældende installationsadresse.

Ved **Tilslutningsbidrag** forstås den afgift, som en kunde skal betale for tilslutning til fibernet, hvor selve fibernetadgangen skal etableres og installeres.

Ved **Indholdstjenester** forstås de tjenester, som udbyderen leverer til kunderne via Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet i henhold til denne aftale.

Ved **Udstyr** forstås det udstyr, f.eks. fiberboksen, der tilhører Energi Fyn Bredbånd A/S og stilles til rådighed for kunden og/eller lejereren i henhold til aftalen.

1. Aftalen

1.1 Når kunden har underskrevet kontrakten og returneret denne til Energi Fyn Bredbånd A/S, foreligger der en bestilling af fibernetadgang.

1.2 Det er en forudsætning for indgåelse af en aftale: • at kundens og/eller lejerens installationsadresse er beliggende inden for det område, der er dækket af Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet, • at såfremt kunden er lejer, at denne har opnået ejendomsejerens accept af etablering og installation, og • at det er teknisk muligt at levere fiberforbindelsen og fibernetadgangen på adressen

1.3 Etablering og installation af fibernetadgangen er betinget af, at det ikke viser sig at være uforholdsmæssigt omkostningskrævende for Energi Fyn Bredbånd A/S. Levering forudsætter, at de nødvendige tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Energi Fyn Bredbånd A/S giver snarest muligt meddelelse til kunden, hvis levering ikke er mulig.

1.4 Det er ligeledes en forudsætning for indgåelsen af leverancen, at kunden erhverver tjenester via fiberbredbåndsnettet fra Energi Fyn Bredbånd A/S.

1.5 Er der ikke tilkøbt serviceaftale er fejlretningen 72 arbejdstimer. Vær opmærksom på, at der ikke kan tilkøbes hurtigere fejlretning, når fejlen opstår.

1.6 Følgende bestemmelser i bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester fraviges (jf. dennes § 1, stk. 4): §§ 9, 11, 14-15, § 16, stk. 1, nr. 2 og 3, og stk. 2-4, § 18, § 19, stk. 1-4, og 20-21.

2. Aftalens parter

2.1 Kunden skal ved indgåelsen af aftalen give Energi Fyn Bredbånd A/S oplysning om navn, adresse samt cvr-nummer, evt. P-nummer. Hvis betalingsopkrævninger skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end kundens egen installationsadresse, skal en sådan adresse oplyses. Kunden skal efter Energi Fyn Bredbånd A/S' anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

2.2 Adresseændring og flytning skal straks meddeles til Energi Fyn Bredbånd A/S. Flytning betragtes i enhver henseende som opsigelse af bestående aftale. Uanset om en ny kunde flytter ind, og vil tiltræde en ny aftale, hæfter kunden for den gældende aftale indtil meddelelse om flytning er givet til Energi Fyn Bredbånd A/S, og aftalen er behørigt opsagt.

2.3 Kunden giver ved underskriften af aftalen sit samtykke til, at Energi Fyn Bredbånd A/S til enhver tid om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om kunden til brug for en kreditvurdering. Energi Fyn Bredbånd A/S forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med kunden.

2.4 Ved aftalens indgåelse skal kunden godtgøre over for Energi Fyn Bredbånd A/S, at denne er ejer af ejendommen [dvs. både grund- og bygnings-ejer] svarende til den oplyste installationsadresse. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal kunden forevise en tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af fibernetadgangen.

2.5 Energi Fyn Bredbånd A/S har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne abonnementsaftale til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed. Kunden er ikke berettiget til at videresælge de af Energi Fyn Bredbånd A/S leverede ydelser til tredje part uden skriftlig accept fra Energi Fyn Bredbånd A/S. Kunden er ikke berettiget til at overdrage kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjepart uden forudgående accept fra Energi Fyn Bredbånd A/S.

3. Levering

3.1 Energi Fyn Bredbånd A/S leverer de ydelser, der er defineret i Ordrebekræftelsen samt Handels- og serviceaftalebetingelser.

3.2 Leveringstid for de enkelte ydelser er defineret i ordrebekræftelsen. Der tages forbehold for vejrlig samt offentlige myndigheders godkendelse. Der tages ligeledes forbehold for uforudsete fysiske forhold. Leveringsdatoen kan forekomme før den i kontrakten angivne leveringstid.

3.3 Enhver aftale omfatter mere end én ydelse kan opdeles i delleverancer.

3.4 Levering har fundet sted, når ydelsen er udført/idriftsat og klarmeldingsdokumentet, udarbejdet af Energi Fyn Bredbånd A/S, er fremsendt til kunden. Idriftsættelse eller implementering vil kun foretages inden for almindelig arbejdstid. Såfremt kunden ønsker idriftsættelse eller implementering uden for disse tider, vil kunden blive faktureret for det faktiske timeforbrug.

4. Tilslutning af kunden til fibernet

4.1 Energi Fyn Bredbånd A/S forestår etableringen af fiberforbindelsen. Energi Fyn Bredbånd A/S fastlægger på baggrund af kundens anvisninger en hensigtsmæssig placering af fiberforbindelsen over grunden og frem til indførsesstedet. Hvis Energi Fyn Bredbånd A/S skønner det nødvendigt at afvige fra kundens umiddelbare anvisninger grundet tekniske og økonomiske forhold, kan Energi Fyn Bredbånd A/S gøre dette.

4.2 Anlægsarbejdet omfatter nedgravning og tildækning af fiberforbindelsen, men ikke eventuel flytning og bortskaffelse af buske mv. samt eventuel reetablering af haveanlæg. Er sådant arbejde nødvendigt, og ønsker kunden, at Energi Fyn Bredbånd A/S forestår dette, betaler kunden særskilt herfor.

4.3 Energi Fyn Bredbånd A/S opsætter en boks på bygningens ydermur ved indførsesstedet. Boksen indeholder komponenter, der forhindrer luftarters indtrængen, og forbinder denne til fiberforbindelsen.

4.4 Energi Fyn Bredbånd A/S fører fiberforbindelsen gennem bygningens ydermur med henblik på placering af fiberboksen. Indførsesstedet vælges i nær og hensigtsmæssig forbindelse til det sted, hvor gravningen af fiberforbindelsen naturligt rammer bygningen. Der etableres som udgangspunkt i kælder eller stueplan. Ønskes indføring af fiberforbindelse på anden etage eller andet sted på bygningen, sker det for kundens regning.

4.5 Energi Fyn Bredbånd A/S kan, efter nærmere aftale med kunden, flytte fiberforbindelsen. Energi Fyn Bredbånd A/S har ret til at forsyne andre

kunder med fibernetadgang via fiberforbindelsen over kundens ejendom.

4.6 Energi Fyn Bredbånd A/S fastlægger sammen med kunden den nærmere placering af den indvendige fiberboks, som vil indebære en placering på installationsadressen tæt på fiberforbindelsens indførsessted og i umiddelbar nærhed af strømforsyning. Placering af fiberboksen skal ske inden for de rammer, Energi Fyn Bredbånd A/S har fastlagt. Rørforbindelsen til den indvendige fiberboks føres som synlig installation. Kunden skal for egen regning selv sørge for nødvendig elforsyning til brug for fiberboksen samt driften af dette. Hvis kunden ønsker en anden placering af fiberboksen end ved indførsesstedet, udfører Energi Fyn Bredbånd A/S dette efter regning.

4.7 Udgifter til eventuelle bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsering og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af Energi Fyn Bredbånd A/S' installationer, påhviler kunden.

4.8 Udgifter til en eventuel flytning af Energi Fyn Bredbånd A/S' udstyr og installationer, efter idriftsættelse, påhviler alene kunden. Hvis tekniske forhold kræver det, har Energi Fyn Bredbånd A/S ret til at flytte fiberboksen.

4.9 Kunden skal give Energi Fyn Bredbånd A/S uhindret adgang til installationsadressen. Giver der ikke uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, er Energi Fyn Bredbånd A/S berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

5. Vedligeholdelsesforpligtelser

5.1 Energi Fyn Bredbånd A/S foretager vedligeholdelse og fejlretning, og bestræber sig på at sikre, at kundens brug af den aftalte ydelse udsættes for minimal afbrydelse eller funktionsforringelse.

5.2 For service og support gælder tillige den, til kontrakten, vedhæftede Service Level Agreement.

5.3 Kunden må ikke foretage vedligeholdelse på den aftalte ydelse, og må ikke tillade eller anmode andre end Energi Fyn Bredbånd A/S om at foretage vedligeholdelse eller fejlretning på dette. Kunden vil være fuld erstatningsansvarlig for eventuelle tab som følge af uautoriseret vedligeholdelse eller fejlretning udført af kunden eller den af kunden antaget tredjemand.

5.4 Kunden er forpligtet til at vedligeholde eget udstyr.

6. Energi Fyn Bredbånd A/S' ejendomsret til udstyret

Energi Fyn Bredbånd A/S har ejendomsretten til udstyret og installationerne, der opsættes hos kunden. Kunden kan ikke disponere over [sælge, udleje, pantsætte, mv.] Energi Fyn Bredbånd A/S' udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på Energi Fyn Bredbånd A/S' udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen som kunden har ansvar for - forvolder. For Energi Fyn Bredbånd A/S' udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre Energi Fyn Bredbånd A/S' tab [udstyr såvel som medgået tid] i de nævnte tilfælde.

7. Kundens forpligtelser

7.1 Kunden skal sikre, at adgangen til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i fibernet. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankomende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet. Kunden forestår selv etablering af den fornødne datasikkerhed, og

Energi Fyn Bredbånd A/S kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge af brud på datasikkerhed.

7.2 Kunden er ansvarlig over for Energi Fyn Bredbånd A/S for, at enhver benyttelse af fibernetadgangen er foretaget af kunden/lejereren eller andre, som kunden måtte have givet adgang dertil. Kunden/lejereren må ikke lade andre end virksomhedens medarbejdere eller gæster (i sædvanligt omfang) benytte fibernetadgangen.

7.3 Kunden eller andre må ikke foretage ændringer af eller andre former for indgreb i fiberforbindelsen og udstyret. Energi Fyn Bredbånd A/S forstår enhver form for drift og vedligeholdelse af udstyret.

7.4 Fra tidspunktet for udstyrets levering til kunden, og indtil dette er tilbageleveret i Energi Fyn Bredbånd A/S' varetægt, bærer kunden risikoen for et eventuelt tab af eller skade på udstyret, herunder tegning af relevante forsikringer. Lyslederkabler, og dermed fiberforbindelsen, er følsomme over for mekanisk overlast. Kunden skal følge Energi Fyn Bredbånd A/S' råd og instruktion om behandling og anvendelse af udstyret. Et lyslederkabel må derfor ikke bukes skarpt, køres eller graves over, trækkes eller hives kraftigt i eller i øvrigt belastes unødigt. Fiberboksen og fiberkablet bør behandles med omhu. Der gøres opmærksom på, at der på grund af usynligt laserlys er risiko for alvorlige øjenskader, hvis der opstår brud på et fiberkabel med lys i, eller hvis fiberboksen og andet udstyr åbnes og skilles ad.

7.5 Foretager kunden eller lejer bygningsændringer, og indebærer dette en flytning af fiberboksen, skal flytningen foretages af Energi Fyn Bredbånd A/S eller af en af denne godkendt installatør for kundens regning. Hvis kunden forårsager beskadigelse af fiberforbindelsen, genetablerer Energi Fyn Bredbånd A/S fiberforbindelsen for kundens regning.

7.6 Kunden skal sikre, at kundens udstyr, der tilsluttes Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler, og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Samtidig skal kunden sikre, at kundens udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet, og at kundens udstyr bruges i overensstemmelse med sit formål. Kunden er ansvarlig for eget udstyr. Kunden er indforstået med, at Energi Fyn Bredbånd A/S ikke er forpligtet til at supportere, servicere, ombytte, eller på anden måde kompensere kunden, såfremt kundens eget udstyr (eksempelvis tv, video, dvd, pc, routere, telefoner, digitalmodtagere, trådløse netværk, mv.) af system- og/eller hardwaretekniske årsager samt øvrige andre årsager, ikke fungerer på fiberforbindelsen, eller at ændringer foretaget på fiberforbindelse og/eller det leverede udstyr måtte gøre kundens eget udstyr uanvendeligt på fiberforbindelsen.

7.7 Hvis kundens udstyr, herunder interne net, der tilsluttes Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet, giver anledning til forstyrrelser i fibernettet på grund af fejl eller lignende i udstyret, er kunden forpligtet til straks at koble det forstyrrende udstyr fra og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger.

8. Priser

8.1 Energi Fyn Bredbånd A/S' priser på bestillingstidspunktet fremgår af kontrakten. Efter aftaledøb vil abonnementspriser automatisk stige til gældende vejledende listepreiser på abonnement.

8.2 Energi Fyn Bredbånd A/S' opkræver et tilslutningsbidrag eller et oprettelsesgebyr ved bestilling af tilslutning til fiberbredbåndsnettet.

8.3 Herudover kan Energi Fyn Bredbånd A/S' efter aftale med kunden opkræve specifikke gebyrer for engangsydelser som f.eks. fejlretning som følge af abonnentens forhold, installation af ekstra udstyr, flytning af fiberboks, mv. Arbejde udført i forbindelse med ændringsanmodninger fra kunden faktureres pr. påbegyndt halve time. Såfremt kørsel er nødvendigt for at løse opgaven, så vil denne tid tælle med i den totale timeberegning.

Materialeforbrug afregnes særskilt. Ved fakturering på timebasis er der tilknyttet et opstartsgebyr på en halv time til dækning af administration. Kørende teknikere og 3. level teknikere faktureres kun på timebasis.

8.4 Oplysning om de til enhver tid gældende priser fremgår i øvrigt af Energi Fyn Bredbånd A/S' prisliste, der kan fås ved henvendelse til Energi Fyn Bredbånd A/S.

9. Betaling

9.1 Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af faktura med angivelse af betalingsfrist.

9.2 Tilslutningsbidrag eller oprettelsesgebyr opkræves i forbindelse med fiberforbindelsens klarmelding.

9.3 Abonnementsbetaling for tjenester faktureres forud og kvartalsvis eller via samfakturering med et af Energi Fynkoncernens andre selskaber eller samarbejdspartnere.

9.4 Eventuelle øvrige gebyrer inkl. forbrugsafregnede tjenester opkræves bagud.

9.5 Energi Fyn Bredbånd A/S er berettiget til uden forudgående varsel at opkræve et rimeligt fastsat faktureringsgebyr af kunden. Energi Fyn Bredbånd A/S kan opkræve et ekstra gebyr, såfremt kunden ikke er tilmeldt BetalingsService eller samfaktureres med et af Energi Fyn-koncernens andre selskaber eller samarbejdspartnere. Ved forsinket betaling er Energi Fyn Bredbånd A/S berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker. Opkrævning af morarenter sker i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Endvidere er Energi Fyn Bredbånd A/S berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbreve/e-mails samt om nødvendigt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer.

9.6 Energi Fyn Bredbånd A/S har efter udløb af et rimeligt varsel ret til at lukke for fibernetadgangen, indtil fuld betaling er er lagt, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af fibernetadgangen. En kunde, der væsentligt har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Energi Fyn Bredbånd A/S om fibernetadgang, før gælden er betalt.

10. Kundens misligholdelse

10.1 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen (udover betalinger, som er dækket af pkt.

9) er Energi Fyn Bredbånd A/S berettiget til at hæve aftalen og/eller afbryde kundens fibernetadgang helt eller delvist.

10.2 Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a. følgende forhold:

- Kunden undlader, efter krav fra Energi Fyn Bredbånd A/S herom, at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af fibernettet til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser mv. af trafikken i fibernettet.
- Kunden undlader, efter krav fra Energi Fyn Bredbånd A/S herom, at afbryde tilslutning af udstyr og lignende, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet.
- Energi Fyn Bredbånd A/S afskæres fra at få adgang til egne anlæg, udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning mv.
- Kunden undlader, efter krav fra Energi Fyn Bredbånd A/S herom, at opføre med videresalg af fibernetadgangen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af fibernetadgangen.

10.3 Afbrydelse af kundens fibernetadgang grundet kundens misligholdelse medfører ikke afslag i fiberabonnementet for den pågældende periode.

10.4 Såfremt kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager Energi Fyn Bredbånd A/S snarest genåbning af kundens fibernetadgang.

Energi Fyn Bredbånd A/S er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

10.5 Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af kunden eller nogen, som kunden har ansvaret for, herunder for beskadigelse af Energi Fyn Bredbånd A/S' udstyr og fiberforbindelse.

11. Energi Fyn Bredbånd A/S' misligholdelse

11.1 Hvis der opstår fejl i Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernetadgang, der medfører afbrydelse af kundens forbindelse til Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet, og dette skyldes Energi Fyn Bredbånd A/S' forhold, yder Energi Fyn Bredbånd A/S efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen for den pågældende periode. Forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen ydes kun, såfremt kunden har været uden funktionsdygtig fibernetadgang i samlet mere end tre sammenhængende døgn. Beløbet fratrækkes i den efterfølgende opkrævning af abonnementsbetaling. Afbrydelser som følge af vedligeholdelse, sikkerhedsforhold, opgraderinger og lignende former for midlertidige afbrydelser berettiger dog aldrig kunden til forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen.

11.2 Energi Fyn Bredbånd A/S er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Energi Fyn Bredbånd A/S eller nogen, som Energi Fyn Bredbånd A/S har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- Energi Fyn Bredbånd A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af Energi Fyn Bredbånd A/S' fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre Energi Fyn Bredbånd A/S ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- Energi Fyn Bredbånd A/S er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at fibernetadgangen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.
- Energi Fyn Bredbånd A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab som relaterer sig til, at kunden ikke har etableret den fornødne datasikkerhed, jf. pkt. 7.1 ovenfor.
- Energi Fyn Bredbånd A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab grundet manglende levering af indholdstjenester i henhold til indgået aftale med udbydere som følge af Energi Fyn Bredbånd A/S' lukning af fibernetadgangen.
- Energi Fyn Bredbånd A/S fraskriver sig ethvert erstatningskrav fra ejer/udlejer ved eventuelle erstatningsager i forbindelse med opsætning af fibernetudstyr på fredet og/eller bevaringsværdige ejendomme, hvor der ikke foreligger endelig godkendelse fra ejer til opsætning af udstyr. Lejer vil til enhver tid være ansvarlig for selv at indhente skriftlig godkendelse fra ejer/udlejer til opsætning af udstyr på den pågældende ejendom.
- Energi Fyn Bredbånd A/S kan uafhængigt af de foregående begrænsninger aldrig ifalde et ansvar, som overstiger det beløb, som kunden samlet har betalt i vederlag i de foregående 12 måneder.

12. Force Majeure

12.1 Hver part er fritaget fra at yde partens forpligtelser efter parternes aftale, hvis - og i den udstrækning - en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af force majeure, der blandt andet anses som, men ikke udtømmende; strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, oprør, væbnet konflikt, ulykke, tredjemands misligholdelse af leveringsforpligtelser, mangel på råmaterialer eller på normale trans-

portmidler, krigshandling, usædvanlig længerevarende strømafbrydelse, brand, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligger uden for, hvad parterne med rimelighed kan antages at kontrollere.

13. Ændring af vilkår og priser

13.1 Energi Fyn Bredbånd A/S forbeholder sig ret til at ændre priser og vilkår i nærværende aftale, herunder tekniske specifikationer. Væsentlige ændringer skal meddeles kunden med 30 dages forudgående varsel [pr. brev eller e-mail til den af kunden oplyste adresse eller e-mail-adresse]. Mindre ændringer kan til enhver tid og uden forudgående varsel meddeles kunden på Energi Fyns hjemmeside.

13.2 Ændringer af begunstigende karakter over for kunden f.eks. prisreduktioner eller ændringer som følge af pålæg fra offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller lignende kan gennemføres uden forudgående varsel, reguleringen vil ske forholdsmæssigt.

14. Opsigelse

14.1 Aftalen er uopsigelig i aftaleperioden.

14.2 Aftalen fortsætter automatisk på samme ydelse efter endt bindingsperiode.

Aftalen kan efter endt bindingsperiode opsiges med en måneds varsel. Opsigelsen skal være skriftlig.

14.3 Energi Fyn Bredbånd A/S kan til enhver tid opsiges aftalen, eller dele af denne, med 6 måneders varsel.

15. Tavshedspligt

15.1 Hver part skal behandle alle dokumenter og oplysninger modtaget fra den anden, som fortrolige, og må ikke bruge, videregive eller røbe nogen fortrolige dokumenter og oplysninger, undtagen til nødvendig anvendelse med henblik på opfyldelse af parternes aftale. Sådan udlevering af fortrolige oplysninger forudsætter, at modtageren skriftligt bliver pålagt samme fortrolighedsbetingelser som fastsat i denne bestemmelse.

15.2 Forpligtelser med hensyn til fortrolighed i overensstemmelse med denne bestemmelse skal opretholdes ved ophævelse af parternes aftale, forudsat at de ikke er omfattet af information, der er almindelig kendt i offentligheden, samt at dette ikke skyldes den part til hvem den fortrolige information er givet, eller på tidspunktet for udlevering af informationen, at denne information allerede var kendt af den modtagne part af en anden kilde end den part den fortrolige information hidrører fra.

15.3 Energi Fyn Bredbånd A/S forbeholder sig retten til mundtligt at benytte kunden som referencekunde, ved skriftlig anvendelse dog altid mod forudgående godkendelse fra kunden.

16. Tvister og klager

16.1 Parternes aftale er underkastet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

16.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge at finde en mindelig løsning på tvister, og til at gøre det på en sådan måde, at de normale ydelser eller den normale produktion ikke berøres heraf. I mangel af mindelig løsning efter forhandling, indbringes sagen for retten i Odense.

17. Ikrafttrædelse

Disse aftalevilkår træder i kraft den 1. januar 2020.