



INSTALLATIONSGUIDE

Hvordan får du det bedste ud af dit fibernet

———  Beslutning ———  Planlægning ———  Etablering ———  Drift

————— Valgfrihed og indhold

Energifyn

Vi klæder dig på til fibernet

Vi er nu kommet til det tidspunkt, hvor du skal tage stilling til, hvor fibernet skal føres ind til husstanden. Der er flere ting, der kan være afgørende for, hvad der er den rette løsning for dig. I denne folder gennemgår vi vores anbefalinger og dine muligheder.

Når du har bestilt etablering af fibernet, bliver du kontaktet af en fiberkonsulent. Sammen skal I finde frem til den rette placering af fiberboksen, da det har indflydelse på, hvor fiberen skal føres ind til huset.



Placering af fiberboksen

Indføørssted for fiberen til din husstand aftales med den fiberkonsulent, som kontakter dig. Sammen finder I frem til den mest optimale placering af fiberboksen, i forhold til dine ønsker for opsætning samt mulig førsvej frem til huset.

Fiberboksen skal, såfremt andet ikke er aftalt, sidde i umiddelbar forlængelse af det sted inde i huset, hvor fiberen er ført frem til husmuren. Desuden skal fiberboksen have adgang til en strømkilde inden for 1 meter.

Hvis du ønsker at fiberboksen skal sidde et andet sted, i forhold til indføørsstedet, inden for samme rum som fiberen er indføørt, laver montøren dette, som en del af installationen. Der er tale om synlig kabelføring, og det skal aftales på forhånd med fiberkonsulenten.

Ønsker du skjult kabelføring, placering af fiberboksen i andet rum end fremføørsstedet, eller har du andre særlige krav til installationen, skal du som udgangs-punkt selv sørge for at klargøre dette og aftale det på forhånd med fiberkonsulenten.

Forløbet trin for trin



1. Placering af fiberboksen besluttet

I samarbejde med vores fiberkonsulent besluttet, hvor fiberboksen skal sidde inde i huset, og dermed hvor der skal graves ind til huset. Fiberboksen monteres indvendigt i din bolig og opsættes, hvis ikke andet er aftalt, i umiddelbar forlængelse af det sted, hvor fiberen bliver ført ind i din bolig.

2. Vi graver ind til dit hus

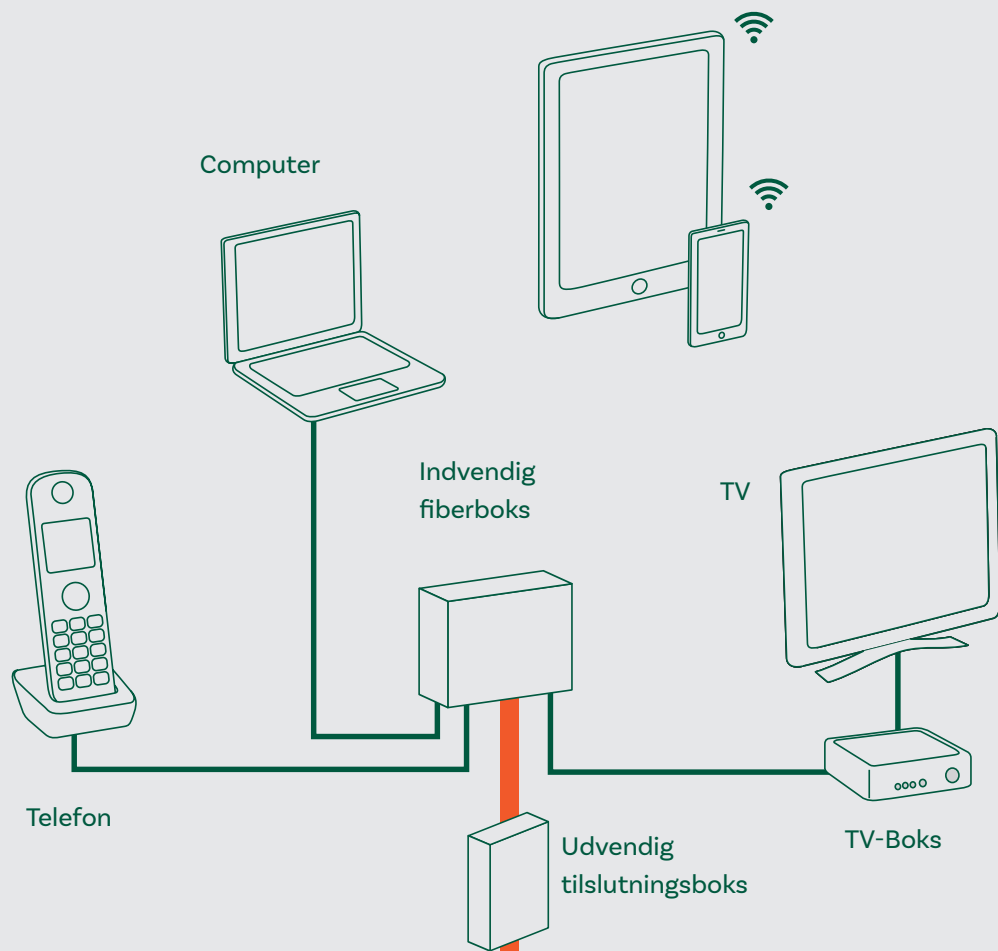
Entreprenøren graver et tomrør frem til husmuren. Du behøver ikke være til stede under gravearbejdet. Vi sørger selvfølgelig for at reetablere på din grund efter endt gravearbejde.

3. Vi blæser fiberen ind

Når tomrøret er på plads ved husmuren, blæser vi selve fiberen ind i røret. Vi efterlader et stykke uafsluttet fiberrør og fiberkabel, som ikke må blive beskadiget.

4. Fibermontøren kommer på besøg

Når fiberen er blæst ind til dig, får du besøg af vores montør, som skal sætte fiberboksen op. Du får besked om, hvornår han kommer. Det er vigtigt, at montøren kan få adgang til din bolig.



Eksempel på indføring af fiber til
husstanden fra din gade.

Gade

Inden du beslutter, hvor fiberboksen skal sidde

Det er vigtigt at overveje, hvor fiberen skal føres ind i huset, og hvor fiberboksen skal placeres indendørs. Her er et par tips til placeringen:

- Fiberboksen skal placeres i et tørt og frostfrit rum. Vådrum og åbne loftsrums er udelukket pga. risiko for fugt og temperaturudsving.
- Fiberboksen måler ca. H 16,5 x B 23,5 cm.
- Mål på den udvendige tilslutningsboks: ca. H 18,2 x B 5,2 x D 4,3 cm.
- Indføørsstedet på husmuren skal minimum være 0,5 m fra husets hjørner.
- Fiberboksen skal optimalt set placeres således, at det matcher, det du skal bruge dit fibernet til, fx til TV og/eller trådløst wifi signal.

Bemærk! Indføringen af fiber til boligen behøver ikke være samme sted som eksisterende udbyder.



Er du i tvivl om et eller flere af punkterne, er du altid velkommen til at kontakte vores kundecenter for råd og vejledning.

Tjekliste

Optimal placering af fiberboksen

- ☐ Placer markeringspinden i jorden det sted ved husmuren, hvor du gerne vil have ført fibernettet ind. Bemærk at vi reetablerer efter gravearbejdet.
- ☐ Vores fiberboks monteres indvendig i din bolig. Fiberboksen monteres som udgangspunkt det sted, hvor du har sat markeringspinden udvendigt. Boksen måler ca. H 16,5 x B 23,5 cm.
- ☐ Vi anbefaler, at fiberboksen opsættes let tilgængeligt og i et tørt og frostfrit rum.
- ☐ Fiberboksen er forsynet med en ledning til strøm, som rækker ca. 1 meter. Har du længere til nærmeste stikkontakt, skal du selv sørge for forlængerledning.

Når vores montør kommer

- ☐ Sørg for at der er ryddet og frit, så vores montør har plads til at installere din fiberboks.
- ☐ Når montøren er færdig, og inden han forlader hjemmet, skal du sikre dig, at din installation er udført tilfredsstillende.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål om tilslutning, bestilling eller andet om Energi Fyns fibernet, kan du finde svar på www.energifyn.dk/fibernet.

Du kan også kontakte Energi Fyns kundecenter på tlf. 70 13 19 00:

Man. – tors. 8.00 - 16.00

Fredag 8.00 - 15.30

Energifyn

Energi Fyn Bredbånd, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, www.energifyn.dk